

ASISTENCIA ENERGÉTICA PARA EL HOGAR

ASISTENCIA PARA EL PAGO DE COMBUSTIBLE DE ABCD

¿QUÉ OCURRE DESPUÉS DE PRESENTAR SU SOLICITUD?

Una vez que haya presentado su solicitud de asistencia para el pago de combustible de ABCD, esta será procesada. Puede esperar lo siguiente:

- Entre 25 y 45 días después de recibir su solicitud, ABCD la revisará para comprobar si cumple los requisitos y está completa.
- Si reúne los requisitos para recibir asistencia, se lo notificaremos por correo. En ese momento, le informaremos sobre el beneficio máximo que podemos aplicar a sus facturas de calefacción.
- Cuando le informemos sobre su elegibilidad, también se lo informaremos a su proveedor de combustible. Si necesita petróleo, puede llamar directamente a su distribuidor de combustible. Si utiliza calefacción a gas o eléctrica, solicitaremos la factura actual a su compañía de servicios. (No tiene que enviarnos ninguna factura después de que se determine que reúne los requisitos).
- Si se le deniega la asistencia para el pago de combustible, puede apelar. Debe presentar una declaración al programa de asistencia para el pago de combustible de ABCD solicitando la apelación.

El programa de asistencia para el pago de combustible de ABCD ayuda a las personas con sus facturas de calefacción, realizando pagos directamente al proveedor de combustible del participante, hasta alcanzar el nivel máximo de beneficio disponible.

Como participante, es importante que continúe pagando su factura de calefacción durante el invierno, ya que realizamos pagos a su proveedor en función de su uso/consumo, hasta alcanzar el beneficio máximo asignado. No perderá ningún beneficio.

Los participantes cuya calefacción esté incluida en el alquiler reciben una asistencia basada en su nivel de beneficios y en el alquiler mensual total.

No olvide devolver la solicitud de impermeabilización que recibió en el momento de la admisión y, si se considera que reúne los requisitos, ¡aproveche los numerosos descuentos relacionados con la energía y los servicios gratuitos!

Este programa, financiado con fondos federales, asiste cada año a miles de hogares de residentes mayores y personas con discapacidades que cumplen los requisitos de ingresos.



TARIFAS CON DESCUENTO

¿Otro gran beneficio para reunir los requisitos para la asistencia para el pago de combustible? ¡Recibirá automáticamente tarifas de gas y electricidad con descuento!



AHORRE AÚN MÁS

Recuerde devolvernos la solicitud de impermeabilización que le entregamos, ya que impermeabilizar su hogar puede suponer un importante ahorro en gastos de combustible.

Además, para experimentar la máxima eficiencia energética, podría reunir los requisitos para la reparación o sustitución del sistema de calefacción.



¿TIENE FACTURAS VENCIDAS? TENEMOS UN PLAN PARA ELLO

Si tiene retrasos en el pago de sus facturas de gas o electricidad, llame a su compañía de servicios y pregunte por su programa de condonación de atrasos. A medida que pague un monto asequible de su factura cada mes, la compañía de servicios reducirá el importe pendiente adeudado.

Para comunicarse con **EVERSOURCE Electric and Gas**, llame al 866.315.2496.

Para comunicarse con **NGRID Gas**, llame al 800.233.5325.



¿QUÉ TAL FACTURAS DE ELECTRICIDAD MÁS BAJAS?

También le recomendamos una auditoría de sus electrodomésticos para reducir su factura de electricidad. Podemos implementar medidas para conservar energía y lograr una mayor eficiencia, como reemplazar bombillas, mejorar el aislamiento o incluso sustituir equipos ineficientes, como refrigeradores, congeladores, aires acondicionados, deshumidificadores o lavadoras de carga frontal.

Para obtener información sobre estos innovadores programas o para comprobar el estado de su solicitud, llámenos al 617.357.6012

¡ENVÍE SU SOLICITUD HOY!

Los residentes de Boston, Brookline y Newton pueden comunicarse con el programa de asistencia para el pago de combustible de ABCD de la siguiente manera:
Diríjase a 178 Tremont Street, Boston, MA.
Llámenos al 617.357.6012
TTY: 617.423.9215

Los residentes de Everett, Malden, Medford, Melrose, Stoneham, Winchester y Woburn pueden comunicarse con el programa de asistencia para el pago de combustible de ABCD de la siguiente manera:
Diríjase a 18 Dartmouth Street, Malden, MA.
Llámenos al 781.322.6284