

ASSISTÊNCIA PARA ENERGIA DOMICILIAR

# ASSISTÊNCIA DE COMBUSTÍVEL DA ABCD

## O QUE ACONTECE DEPOIS QUE VOCÊ FAZ A SUA INSCRIÇÃO?

**Depois que você envia sua inscrição para receber a assistência de combustível da ABCD, ela será processada. Os próximos passos são:**

- Entre 25 a 45 dias após receber sua inscrição, a ABCD analisará se ela é elegível e se as informações estão completas.
- Se você for elegível para receber a assistência, receberá uma notificação por e-mail. Neste momento, informaremos qual é o benefício máximo que poderemos aplicar às suas contas de aquecimento.
- Quando informamos se você é elegível, também informaremos qual será o seu fornecedor de combustível. Caso você precise de óleo, pode contatar seu distribuidor de combustível diretamente. Caso utilize aquecimento a óleo ou aquecimento elétrico, solicitaremos sua conta de consumo atual emitida pela empresa de serviços públicos. Depois que classificarmos sua elegibilidade, você não precisará enviar contas de consumo.
- Caso o pedido de assistência de combustível seja negado, você pode recorrer. Nesse caso, você deve enviar a contestação para o programa de Assistência de combustível da ABCD.

***O programa de Assistência de combustível da ABCD ajuda os beneficiários a pagar suas contas de aquecimento, fazendo pagamentos diretamente para o fornecedor de combustível do participante, até o limite máximo de benefício concedido.***

***Como participante, é essencial que você continue pagando suas contas de aquecimento durante o inverno, pois os pagamentos que fazemos ao fornecedor de combustível são baseados no seu uso/consumo, até o limite máximo do benefício concedido a você. Você não perderá nenhum benefício.***

***Caso seu aquecimento esteja incluído no aluguel, você receberá assistência com base no nível de benefício e no valor total do seu aluguel mensal.***

***Não se esqueça de devolver a inscrição para Climatização que você recebeu no momento da entrada no programa. Além disso, caso você seja considerado elegível, aproveite os diversos descontos relacionados a energia e serviços gratuitos.***

***Esse programa recebe financiamento federal e, todos os anos, atende moradores elegíveis por renda, idosos e portadores de deficiência em milhares de domicílios.***



## DESCONTOS EM TARIFAS

Você conhece o outro grande benefício da elegibilidade para assistência de combustível? Você receberá automaticamente descontos nas tarifas de gás e eletricidade!



## ECONOMIZE AINDA MAIS

Lembre-se de devolver a inscrição para climatização que lhe entregamos, pois climatizar sua casa pode reduzir significativamente suas despesas com combustível.

Além disso, para maximizar a economia de energia, você pode se qualificar para receber reparos ou a troca do seu sistema de aquecimento.



## CONTAS ATRASADAS? TEMOS UM PLANO PARA ISSO.

Caso suas contas de gás ou de energia estejam atrasadas, ligue para a empresa de serviços públicos e pergunte sobre o Programa de perdão de contas atrasadas. À medida que você paga mensalmente um valor acessível da sua conta, a empresa de serviços públicos reduzirá o valor pendente que você deve.

Para falar com a **EVERSOURCE Electric and Gas**, ligue para 866.315.2496.

Para falar com a **NGRID Gas**, ligue para 800.233.5325.



## COMO REDUZIR AS CONTAS DE ENERGIA ELÉTRICA?

Também recomendamos que você faça uma revisão dos seus eletrodomésticos para reduzir a conta de energia elétrica. Podemos adotar medidas para conservar e aumentar bastante a eficiência de equipamentos, seja trocando lâmpadas, melhorando o isolamento e até mesmo trocando geladeiras, freezers, aparelhos de ar-condicionado, desumidificadores ou máquinas de lavar com abertura frontal que sejam ineficientes.

Para obter informações sobre esses programas inovadores ou verificar o status da sua inscrição, ligue para 617.357.6012

---

## INSCREVA-SE HOJE MESMO!

**Moradores de Boston, Brookline e Newton** podem entrar em contato com o programa de Assistência de combustível da ABCD pelos seguintes canais:  
178 Tremont Street, Boston, MA.  
Telefone: 617.357.6012  
TTY: 617.423.9215

**Moradores de Everett, Malden, Medford, Melrose, Stoneham, Winchester e Woburn** podem entrar em contato com o programa de Assistência de combustível da ABCD pelos seguintes canais:  
18 Dartmouth Street, Malden, MA.  
Telefone 781.322.6284