

ABCD 食品派送计划

常见问题



您好！

感谢您参与 ABCD 食品派送计划。在该计划下，您将每月收到 *Stop & Shop* 派送的杂货。这些食物将会直接派送到您家。以下是一些有关本计划的常见问题，以及您可以如何寻求帮助。

祝好，

ABCD 食品派送团队

联系我们！

fooddelivery@bostonabcd.org

617.348.6222

bostonabcd.org/fooddelivery

我多久会收到一次快递？

您将每月收到一次快递。

什么时候开始送货？

我们会在每月第二个整周开始发货。ABCD 工作人员将透过电话或电子邮件通知您预定的送货时间。如果您没有收到有关食品派送预定日期的电话或电邮提醒，请拨打 ABCD 食品派送计划直拨电话 617.348.6222。我们的工作人员将为您提供协助。

我每个月能收到多少食物？

您每月将收到价值约 100 美元的杂货。

派送的食物可以满足我的饮食限制要求吗？

可以，我们会满足您的饮食限制要求。您在申请参与计划时已经说明了您的饮食限制。如果您想告知我们您的饮食限制，请联系我们，以便确保我们可以满足您的饮食需求。我们能提供的具体食品取决于 Stop & Shop 的现有库存。

派送订单中包含哪些食品？

您能在派送的食物篮中找到新鲜农产品、乳制品、肉类和其他您选择的必需品。此外，我们还提供各种家居清洁产品，如纸巾、洗洁精、卫生纸和海绵块。

我可以选择派送内容吗？还是需要按清单提供物品？

第一次派送时，您会收到一份标准菜单，菜单已根据您的饮食需求修改。您可以选择每个月更改食物篮的内容。如果您不做任何更改，那么您将收到与上个月相同的派送物品。

我可以修改食物派送订单吗？

可以！您每个月可以对食物篮进行三至五次更改，但您可以选择不做任何更改。如果您不做任何更改，那么您将收到与上个月相同的派送订单。我们会尽量满足您的需求，但不能保证满足所有订单更改要求。

我什么时候能收到派送？

我们通常通常在每月的第二和第三个整周发货，并安排在这两周的周二至周五进行派送。我们会提前一周通过电子邮件、短信或电话通知您派送日期和时间，一般您确认日期和时间或重新安排派送时间。如果您没有收到关于预计派送日期的提醒，请拨打 ABCD 食物派送计划直拨电话 617.348.6222。我们的工作人员将为您提供协助。

我需要在家等待派送吗？

是的，您需要在家才能收取派送。如果您不在家，Stop & Shop 不会将食物派送放在您家门口。因此，如果您无法在家收取派送，请通过电话或电子邮件联系 ABCD 食物派送团队。

我可以如何更改送货日期和/或时间？

如果您想更改预计派送日期或时间，请通过电话或电子邮件联系 ABCD 食物派送计划。我们将与您安排最合适的送货日期和时间。

派送当天的流程是怎样的？

在派送当天，您需要在派送时段内在家等候收取食物。当 Stop & Shop 司机抵达目的地后，他们将打电话通知您，然后按照送货说明为您派送食物。

提供派送服务的是 **ABCD** 还是 **Stop & Shop**？

食品派送服务由 Stop & shop 提供。Stop & Shop 和 PeaPod 是 ABCD 的合作方，由他们负责提供派送服务，而 ABCD 则负责安排派送和确保食品顺利送达。

我可以联系 **Stop & Shop** 咨询派送事宜吗？

请联系 ABCD 食品派送团队(而非 Stop & Shop)咨询您的派送事宜。ABCD 食品派送团队将为您提供贴心帮助。

我的食品本应今天送达，但现在还没有送到。我该怎么办？

请通过电话或电子邮件联系 ABCD 食品派送团队。如果您在派送时段内还未收到食品，我们可以为您提供准确的派送时间。如果已经超过派送时段，请告诉我们。如果您出于任何原因需要重新安排派送时间，我们也很乐意为您提供帮助。

如果我错过了派送，该怎么办？

如果您错过了派送，请拨打 ABCD 食品派送计划直拨电话 617.348.6222。我们的工作人员将协助您安排重新送货。

如果我的订单有问题，该怎么办？

有关单或派送等的问题，请随时通过电话或电子邮件联系 ABCD 食品派送团队。如果您收到的派送出现物品漏送、缺货物品或与派送有关的问题，请联系 ABCD 食品派送团队，告知相关问题。我们将努力解决问题并及时向您通报后续措施。

我们将始终竭尽所能满足客户的需求。

如果我有问题、意见或疑虑，应该联系谁？

请拨打 ABCD 食品派送计划直拨电话 617.348.6222 或发送电子邮件到 fooddelivery@bostonabcd.org

你们可以提供多语言服务吗？

是的，我们可以提供多语言服务。我们有一名会讲西班牙语的工作人员，也使用电话翻译服务。我们还可以让一名食品派送团队成员和一名翻译人员与您进行电话会议。如果您需要特定的语言服务，请联系食品派送团队，我们会尽量满足您的要求。

我如何更新我的派送指引？

如果您想更新派送指引，请通过电话或电子邮件联系 ABCD 食品派送团队。您可以向我们提供派送指引，而 Stop & Shop 将按照该指引为您派送食品。

如何更新我的联系方式或送货地址？

如果您需要更新联系方式或送货地址，请通过电话或电子邮件联系 ABCD 食品送货计划。当您提供更新信息后，我们将更新记录。

如果我想退出这项计划, 该怎么办?

请拨打 ABCD 食品派送计划直拨电话 617.348.6222 或发送电子邮件至 fooddelivery@bostonabcd.org。我们的物流专家将为您提供帮助。我们也非常欢迎您提供宝贵意见, 让我们能为您提供更好的服务。