

# ABCD 食品派送快闪计划

## 常见问题解答

### 如何才能领取食品？

参加计划期间，您可以在快闪活动期内前往自己指定的快闪活动地点，每月领取一次食品。

### 如何报名参加派送快闪计划？

您可以在报名期内致电食品派送快闪团队或发送电子邮件报名参加派送快闪计划。您目前已参与这项计划。我们暂不接受再次注册。

### 这项计划的资格要求是什么？

您必须是波士顿、梅德福、埃弗里特、贝尔蒙特、牛顿或温彻斯特的居民，才有资格参加这项计划。您的大致家庭年收入必须低于地区收入中位数的 80%。

家庭人口数量为 1 人的，家庭年收入必须低于 67,400 美元；

家庭人口数量为 2 人的，家庭年收入必须低于 77,000 美元；

家庭人口数量为 3 人的，家庭年收入必须低于 86,650 美元；

家庭人口数量为 4 人的，家庭年收入必须低于 96,250 美元；

家庭人口数量为 5 人的，家庭年收入必须低于 103,950 美元

### 快闪活动什么时候开始？

食品派送快闪活动每月一次，您可在活动时间段内前往指定的快闪地点领取食品。具体地点、时间表和时间段请参阅第 5 页的活动时间表。食品派送快闪团队会在每次快闪活动开始前提醒您。请随时联系团队询问详情。

### 我可以去哪些快闪活动地点？

参加计划期间，您只能前往自己指定的快闪活动地点，每月领取一次食品。如果您需要更改地点，请联系食品派送快闪团队。我们会尽量满足您的要求。

### 我每个月能收到多少食品？

您每个月会收到几袋食品杂货。

### 我需要自带袋子来装食品吗？

我们很乐意为您提供袋子将所选食品带回家。但如果您愿意从家里带来自己的袋子，我们也很乐意为您装满它们！

### 我要带什么东西来帮忙搬食品吗？

我们建议您来快闪活动时使用手推车或其他运输工具！请做好相应计划。快闪活动不提供活动地点外的食品配送或运输服务。

### 我家养了一只宠物，它也需要食品。这个计划可以帮助我吗？

我们很高兴告诉您，我们的马塔潘和东波士顿活动地点目前正在与波士顿动物救援联盟合作，为宠物主人的爱犬和爱猫提供食品。现场将有一名代表协助客户领取食品。请记住，由于供应有限，宠物食品也是先到先得。

### 该计划提供食品配送服务吗？

食品派送快闪活动不提供配送服务。如果您是居住在波士顿、梅德福、埃弗里特、贝尔蒙特、牛顿或温彻斯特的年满 55 周岁残疾人士，则有资格参加我们的食品派送计划。

如需了解该计划目前是否接受新客户以及您是否符合资格要求，请访问该计划的网站，或致电联系他们。

电话：617.348.6222（周一至周五上午 9:00 至下午 5:00）网站：

[bostonabcd.org/fooddelivery](http://bostonabcd.org/fooddelivery)

### 可以满足我的饮食限制要求吗？

您可以从快闪活动供应的食品中选择您想要的食品。您可以选择最符合您的饮食需求和偏好的食品。

### 派送订单中包含哪些食品？

一系列当地时令农产品、各种肉类和干货可供您选择。如果您对活动供应的食品有任何建议，请告知派送快闪团队。我们会尽量在之后的食品派送订单采纳您的建议。

### 我能选择自己收到的食物吗？

可以！我们鼓励您从每月快闪活动供应的食品中选择您和家人想要的食品。

### 在去快闪活动地点之前，我需要知道什么？

您只需要查看时间表并在活动时间段内前往活动地点。活动开始前，您会通过短信和/或电子邮件收到提醒。到达活动地点后，您需要先签到，之后便可挑选食品。我们建议您携带身份证件，方便活动团队调出您的报名记录并帮助您签到。

### 可以让其他人代我领取食品吗？

可以，朋友或家人可以前往快闪活动地点为您领取食品。领取人需要在签到时提供您的姓名，如果能出示您的身份证件更好。

### 该计划是如何运作的？

食品派送快闪活动的起点通常是我们设在布莱顿的食品中心。ABCD 团队和我们的志愿者会在食品分发当天早上将食品装进货车，然后送往指定的快闪活动地点。

到达快闪活动地点后，我们会摆放签到台和食品台，将现场布置成集市风格。到达活动地点后，您只需寻找白色 ABCD 货车和/或 ABCD 食品派送快闪标志，即可找到我们。在食品分发期间，您只需要签到并挑选您当月想要的食物。

一边沿着食品台移动，一边挑选快闪活动当天有存货的各种肉类、非乳制奶、时令农产品以及各种干货。您还可以告诉服务人员您想要哪些食品，我们的团队成员会将您选择的食品装进袋子。

### 如果我错过或无法参加快闪活动，该怎么办？

如果您无法参加或错过快闪活动，请在活动开始前联系 ABCD 食品派送快闪团队。如果您无法参加，建议您让朋友或家人代您参加活动。如果在当月活动期内无法领取食品，我们不能保证您一定会收到当月活动的食品。

### 如果快闪活动无法在预定日期进行怎么办？

快闪活动在室内进行，即使雨雪天气也不影响活动。但是，如果遇到天气或其他问题，我们可能需要取消或重新安排快闪活动。在这种情况下，我们会尽力重新安排活动并供应当月食品，但不能保证照常提供服务。

### 如果我有问题、意见或疑虑，应该联系谁？

请直接拨打 ABCD 食品派送快闪计划电话 617.208.8677 或发送电子邮件至 [mobilefood@bostonabcd.org](mailto:mobilefood@bostonabcd.org)。

### 你们可以提供多种语言服务吗？

可以，我们能满足多种语言需求。我们使用电话翻译服务，也可能有工作人员或志愿者可以用多种语言交流。如果您要致电食品派送快闪团队，我们可以安排食品派送快闪团队成员和翻译人员与您进行电话会议。如果您需要特定的语言服务，请联系食品派送快闪团队，我们会尽量满足您的要求。

如果我想退出这项计划，该怎么办？请直接拨打 ABCD 食品派送快闪计划电话 617.208.8677 或发送电子邮件至 [mobilefood@bostonabcd.org](mailto:mobilefood@bostonabcd.org)。我们的团队成员为您提供帮助。

我可以在哪里了解食品派送快闪活动地点、日期和时间的最新消息？

您可以查看本资料包中列出的时间表，或者在我们的网站上查看食品派送日历，了解日期和地点的最新消息。我们的网站是 [bostonabcd.org/foodpopups](http://bostonabcd.org/foodpopups)。

您也可以 [在 instagram 上关注我们 @abcdboston](#)，了解计划通知、地点变动和活动取消等消息。

您可以致电 617.208.8677 联系我们，或发送电子邮件至 [mobilefood@bostonabcd.org](mailto:mobilefood@bostonabcd.org)

如果我需要其他额外计划和服务怎么办？

如需该计划之外的帮助，请随时致电 617.348.6329 或发送电子邮件至 [abcdconnect@bostonabcd.org](mailto:abcdconnect@bostonabcd.org) 联系 ABCD Connect。

食品派送快闪活动中未使用的剩余食品会怎么处理？

我们很高兴告诉您，大部分被认为不宜食用的食品都会安全堆肥，以便我们最大限度地减少粮食浪费。通常情况下，任何可食用的剩余食品如果无法保留到下一场快闪活动，则将重新分配给其他食品计划和/或社区团体。

我可以成为食品派送快闪活动的志愿者吗？

感谢您的热心帮助！如果您有兴趣协助我们举办食品派送快闪活动，请随时通过电子邮件或电话与我们联系！

我们的电子邮件地址是 [mobilefood@bostonabcd.org](mailto:mobilefood@bostonabcd.org)

我们的电话号码是：617.208.8677