

# PROGRAMA DE PUNTOS MÓVILES DE ENTREGA DE ALIMENTOS

## DE ABCD (Preguntas frecuentes)

### ¿Cómo puedo recibir alimentos?

Puede recibir alimentos una vez al mes durante su período de inscripción en la ubicación que haya seleccionado, durante un evento de Punto móvil de entrega de alimentos.

### ¿Cómo me inscribo en los puntos móviles de entrega de alimentos?

Puede inscribirse en el programa de puntos móviles de entrega de alimentos durante el período de inscripción llamando por teléfono o enviando un correo electrónico al equipo de puntos móviles de entrega de alimentos. Actualmente está inscrito/a en el Programa. En este momento no aceptamos reinscripciones.

### ¿Cuáles son los requisitos de acceso a este programa?

Para ser elegible para este programa, debe ser residente de Boston, Medford, Everett, Belmont, Newton o Winchester. Los ingresos anuales aproximados de su grupo familiar deben ser inferiores al 80 % de los ingresos promedios del área.

*Para un grupo familiar de 1 persona, los ingresos anuales deben ser inferiores a \$67,400*

*Para un grupo familiar de 2 personas, los ingresos anuales deben ser inferiores a \$77,000*

*Para un grupo familiar de 3 personas, los ingresos anuales deben ser inferiores a \$86,650*

*Para un grupo familiar de 4 personas, los ingresos anuales deben ser inferiores a \$96,250*

*Para un grupo familiar de 5 personas, los ingresos anuales deben ser inferiores a \$103,950*

### ¿Cuándo son los eventos de Puntos móviles de entrega de alimentos?

Los eventos de Puntos móviles de entrega de alimentos son una vez al mes en la ubicación que haya seleccionado, durante una franja horaria. La ubicación, el cronograma y la franja horaria se indican en el cronograma de la página 5. El equipo de Puntos móviles de entrega de alimentos le recordará cada evento de Puntos móviles de entrega de alimentos antes de que se realice. Comuníquese con el equipo en cualquier momento si tiene alguna pregunta.

### ¿Qué Punto móvil de entrega de alimentos puedo visitar?

Solo puede visitar el Punto móvil de entrega de alimentos que seleccionó, una vez al mes, durante su período de inscripción. Si necesita cambiar su ubicación, comuníquese con el equipo de Puntos móviles de entrega de alimentos. Haremos todo lo posible para atender su petición.

### ¿Cuántos alimentos voy a recibir cada mes?

Usted recibirá varias bolsas de comestibles cada mes.

### ¿Tendré que traer mis propias bolsas para llevar los alimentos?

Estaremos encantados de proporcionarle las bolsas que necesite para llevarse a casa los alimentos seleccionados. Sin embargo, si prefiere traer sus propias bolsas de casa, también estaremos encantados de llenarlas por usted.

### ¿Debo llevar algo para ayudar a llevar los alimentos?

Recomendamos el uso de un carrito de mano u otro vehículo para los puntos móviles de entrega de alimentos. Planifíquelo. Los puntos móviles de entrega de alimentos no ofrecen entrega a domicilio ni transporte de los alimentos fuera de la ubicación.

### Tengo una mascota en casa que también necesita alimentos. ¿Este programa puede ayudarme?

Nos complace anunciar que en nuestras ubicaciones de Mattapan y de East Boston colaboramos con Animal Rescue League of Boston para proporcionar a los dueños de mascotas alimentos para sus perros y gatos. Habrá un representante en el lugar para ayudar a los clientes con los alimentos. Tenga en cuenta que esto también es por orden de llegada, ya que las existencias son limitadas.

### ¿Su programa ofrece entrega de alimentos a domicilio?

Los puntos móviles de entrega de alimentos no ofrecen servicios de entrega a domicilio. Si es discapacitado/a, mayor de 55 años y residente de Boston, Medford, Everett, Belmont, Newton o Winchester, puede optar por nuestro Programa de entrega de alimentos a domicilio.

Para saber si el programa está aceptando actualmente nuevos clientes y para ver si usted es elegible, visite los sitios web de los programas o comuníquese con ellos a través de su número de teléfono:

Teléfono: 617.348.6222 (de lunes a viernes de 9:00 a. m. a 5:00 p. m.) Sitio web:

[bostonabcd.org/fooddelivery](http://bostonabcd.org/fooddelivery)

### ¿Se tendrán en cuenta mis restricciones alimentarias?

Usted seleccionará los alimentos que desee de entre los que tenemos disponibles en los eventos de Puntos móviles de entrega de alimentos. Podrá elegir lo que mejor se adapte a sus necesidades y preferencias alimentarias.

### ¿Qué tipo de alimentos contiene el pedido?

Tendrá a su disposición una amplia gama de productos locales de temporada, carnes variadas y productos secos. Informe al equipo de Puntos móviles de entrega de alimentos si tiene alguna sugerencia sobre los alimentos disponibles. Haremos todo lo posible por atender sus sugerencias en futuros pedidos de alimentos.

### ¿Puedo elegir los alimentos que recibo?

¡Sí! Usted puede y, le recomendamos que lo haga, seleccionar los alimentos que deseen con su grupo familiar de entre los que tenemos disponibles en los eventos mensuales de Puntos móviles de entrega de alimentos.

### ¿Qué debo saber antes de visitar un Punto móvil de entrega de alimentos?

Solo tiene que consultar el cronograma y presentarse en el lugar durante la franja horaria del evento. Recibirá un recordatorio antes del evento por mensaje de texto, correo electrónico o ambos. Una vez que llegue, se registrará y pasará a elegir sus alimentos. Le recomendamos que lleve una identificación para que el equipo pueda consultar fácilmente su registro de inscripción y registrarlo/a.

### ¿Puede otra persona recoger alimentos en mi nombre?

Sí, un amigo o familiar puede asistir al Punto móvil de entrega de alimentos y recoger los alimentos por usted. La persona que los recoja deberá indicar su nombre al registrarse y deberá mostrar su identificación.

### ¿Cómo funciona este programa?

Un punto móvil típico de entrega de alimentos comienza en nuestro centro de alimentos en Brighton. El equipo de ABCD y nuestros voluntarios cargan los alimentos en nuestras furgonetas la mañana de la distribución y se dirigen a la ubicación designada para el punto móvil.

Cuando llegamos al punto móvil de entrega de alimentos, nos instalamos al estilo de un mercado al aire libre, con una mesa de registro y mesas con los alimentos. Puede encontrarnos llegando a la dirección del evento y buscando la furgoneta blanca de ABCD y/o el cartel de Punto móvil de entrega de alimentos de ABCD. Durante el período de distribución, solo tiene que registrarse y elegir los alimentos que desea para el mes.

A lo largo de las mesas de alimentos, se puede elegir entre diversas carnes, leches no lácteas, productos de temporada que tenemos en stock el día del punto móvil de entrega de alimentos y una variedad de productos secos. Solo tiene que indicar al/a la asistente qué alimentos desea y los miembros de nuestro equipo llenarán las bolsas con sus selecciones.

### ¿Qué hago si voy a faltar a un punto móvil de entrega de alimentos o no puedo asistir?

Si no puede asistir o va a faltar a un evento de Punto móvil de entrega de alimentos, comuníquese con los equipos de Punto móvil de entrega de alimentos de ABCD antes del evento. Si no puede asistir, le recomendamos que un amigo o familiar acuda al evento en su nombre. No podemos garantizar que reciba los alimentos del evento del mes si no se pueden recoger durante el evento del mes.

### ¿Qué ocurre si un evento de Punto móvil de entrega de alimentos no puede realizarse en la fecha prevista?

Los eventos de Punto móvil de entrega de alimentos se realizan bajo techo para que podamos operar independientemente de la lluvia o la nieve. No obstante, en caso de inclemencias meteorológicas u otros problemas, es posible que tengamos que cancelar o reprogramar un evento de Punto móvil de entrega de alimentos. En este caso, haremos todo lo posible para reprogramar y proporcionar los alimentos del mes, aunque no podemos garantizar el servicio en estas circunstancias.

### ¿Con quién debo comunicarme si tengo alguna pregunta, comentario o inquietud?

Llame a la línea telefónica directa del programa de Puntos móviles de entrega de alimentos de ABCD al 617.208.8677 o envíe un correo electrónico a [mobilefood@bostonabcd.org](mailto:mobilefood@bostonabcd.org).

### ¿Hablan distintos idiomas?

Sí, hablamos distintos idiomas. Utilizamos un servicio de traducción telefónica y podemos contar con miembros del personal o voluntarios que pueden comunicarse en varios idiomas. Si llama al equipo de Puntos móviles de entrega de alimentos, podemos mantener una conferencia telefónica con usted, un miembro del equipo de Puntos móviles de entrega de alimentos y un traductor para ayudarle. Si necesita un idioma específico, comuníquese al equipo de Puntos móviles de entrega de alimentos y haremos todo lo posible para atender su petición.

Si quiero darme de baja del programa ¿qué hago? Llame a la línea telefónica directa del programa de Puntos móviles de entrega de alimentos de ABCD al 617.208.8677 o envíe un correo electrónico a [mobilefood@bostonabcd.org](mailto:mobilefood@bostonabcd.org). Un miembro del equipo le ayudará.

## ¿Dónde puedo encontrar información actualizada sobre la ubicación, fechas y horarios de los puntos móviles de entrega de alimentos?

Puede consultar el cronograma que figura en este paquete o consultar nuestro Cronograma de los puntos móviles de entrega de alimentos en nuestro sitio web para estar al día con las fechas y ubicaciones. Nuestro sitio web puede encontrarse en [bostonabcd.org/foodpopups](http://bostonabcd.org/foodpopups).

También puede seguirnos en Instagram @abcdboston para ver notificaciones de programas, cambios de ubicación y cancelación de eventos.

Puede llamarnos al 617.208.8677 o enviarnos un correo electrónico a [mobilefood@bostonabcd.org](mailto:mobilefood@bostonabcd.org)

## ¿Y si busco otros programas y servicios adicionales?

Si necesita ayuda con cualquier cosa fuera del programa, no dude en llamar a ABCD Connect al 617.348.6329 o envíe un correo electrónico a [abcdconnect@bostonabcd.org](mailto:abcdconnect@bostonabcd.org).

## ¿Qué ocurre con los alimentos sobrantes que no se utilizan en el punto móvil de entrega de alimentos?

Nos complace decir que la mayor parte de los alimentos considerados no aptos para el consumo se compostan de forma segura, de modo que minimizamos el desperdicio de alimentos. Los alimentos que sobran, que se pueden consumir, pero que no durarán hasta el próximo punto móvil de entrega de alimentos, suelen redistribuirse a otros programas de alimentos y/o grupos de la comunidad.

## ¿Hay posibilidad de ser voluntario/a en los puntos móviles de entrega de alimentos?

La ayuda es siempre bienvenida. Si tiene interés en colaborar con nosotros en los puntos móviles de entrega de alimentos, no dude en comunicarse con nosotros a través de nuestro correo electrónico o por teléfono.

Nuestro correo electrónico es

[mobilefood@bostonabcd.org](mailto:mobilefood@bostonabcd.org)

Nuestro número de teléfono es: 617.208.8677