

# CHƯƠNG TRÌNH CUNG CẤP THỰC PHẨM ABCD FOOD

## Các Câu Hỏi Thường Gặp (FAQ)

### Tôi nhận thực phẩm bằng cách nào?

Quý vị có thể nhận thực phẩm một lần mỗi tháng trong thời gian đăng ký tại điểm cung cấp đã chọn, trong một sự kiện cung cấp Tạm Thời.

### Làm thế nào để tôi có thể đăng ký cho các buổi Cung Cấp Tạm Thời?

Quý vị đăng ký chương trình Cung Cấp Tạm Thời trong thời gian Đăng Ký bằng cách gọi điện thoại hoặc gửi email tới Đội Ngũ Cung Cấp Thực Phẩm Quý vị hiện đang tham gia vào Chương Trình. Chúng tôi hiện không chấp nhận các trường hợp đăng ký lại vào thời điểm này.

### Các yêu cầu hội đủ điều kiện của chương trình là gì?

Để đủ điều kiện tham gia chương trình này, quý vị phải là cư dân sống tại Boston, Medford, Everett, Belmont, Newton hoặc Winchester. Thu nhập ước tính thường niên của hộ gia đình phải dưới 80% mức Thu Nhập Trung Bình Của Khu Vực.

Đối với hộ gia đình 1 người, thu nhập hàng năm của hộ gia đình phải dưới \$67,400.

Đối với hộ gia đình 2 người, thu nhập hàng năm của hộ gia đình phải dưới \$77,000.

Đối với hộ gia đình 3 người, thu nhập hàng năm của hộ gia đình phải dưới \$86,650.

Đối với hộ gia đình 4 người, thu nhập hàng năm của hộ gia đình phải ở mức dưới \$96,250.

Đối với một hộ gia đình có 5 người, thu nhập hàng năm của hộ gia đình phải dưới \$103,950

### Các sự kiện Cung Cấp Tạm Thời diễn ra khi nào?

Các sự kiện Cung Cấp Thực Phẩm Tạm Thời diễn ra mỗi tháng một lần tại địa điểm Cung Cấp Tạm Thời mà quý vị đã chọn trong một khung thời gian nhất định. Địa điểm, lịch hoạt động và khung thời gian được quy định trong phần lịch hoạt động ở trang 5. Đội Ngũ Cung Cấp Thực Phẩm Tạm Thời sẽ nhắc quý vị về các sự kiện Cung Cấp Thực Phẩm Tạm Thời trước khi diễn ra. Xin vui lòng liên hệ Đội Ngũ Cung Cấp bất kỳ lúc nào quý vị có thắc mắc.

### Tôi có thể đến địa điểm Cung Cấp Thực Phẩm Tạm Thời nào?

Quý vị có thể tới địa điểm Cung Cấp Thực Phẩm Tạm Thời đã chọn, mỗi tháng một lần, trong thời gian đăng ký. Nếu quý vị cần thay đổi địa điểm, xin vui lòng liên hệ với Đội Ngũ Cung Cấp Thực Phẩm Tạm Thời. Chúng tôi sẽ cố gắng hết sức để đáp ứng nhu cầu của quý vị.

### Tôi nhận được bao nhiêu thực phẩm hàng tháng?

Quý vị sẽ nhận được vài túi thực phẩm hàng tháng.

### Tôi có cần mang theo túi riêng để đựng thực phẩm không?

Chúng tôi rất vui lòng cung cấp túi đựng để quý vị có thể mang các món hàng thực phẩm đã chọn về nhà. Tuy nhiên, nếu quý vị muốn tự mang túi riêng, chúng tôi rất vui lòng giúp quý vị cho hàng hóa vào túi!

### Liệu tôi có nên mang theo bất kỳ thứ gì để hỗ trợ việc mang thực phẩm không?

Chúng tôi khuyến nghị quý vị nên sử dụng xe kéo tay, hoặc một phương tiện khác tại các buổi Cung Cấp Thực Phẩm! Xin vui lòng lên kế hoạch trước. Các buổi Cung Cấp Thực Phẩm không cung cấp dịch vụ chở hàng hoặc vận chuyển thực phẩm ra ngoài điểm cung cấp.

### Tôi có nuôi thú cưng và cũng cần đồ ăn cho nó. Chương trình có thể hỗ trợ tôi được không?

Chúng tôi rất vui lòng thông báo rằng tại các điểm cung cấp Mattapan và East Boston, chúng tôi hiện đang hợp tác cùng Đội Giải Cứu Động Vật Boston để cung cấp thức ăn cho chó và mèo. Sẽ có một đại diện ở mỗi điểm cung cấp để hỗ trợ khách hàng về thực phẩm. Xin vui lòng ghi nhớ rằng đây là chương trình người đến sớm được phục vụ trước do nguồn cung có hạn.

### Chương Trình có giao thực phẩm tại nhà không?

Chương trình Cung Cấp Thực Phẩm Di Động không giao thực phẩm tại nhà. Nếu quý vị là người khuyết tật, trên 55 tuổi và là cư dân sống tại Boston, Medford, Everett, Belmont, Newton hoặc Winchester, quý vị có thể đủ điều kiện đăng ký Chương Trình Giao Thực Phẩm tại nhà của chúng tôi.

Để tìm hiểu liệu chương trình có nhận thêm khách hàng mới và quý vị có đủ điều kiện tham gia không, vui lòng truy cập trang web của chương trình hoặc liên hệ trực tiếp với họ theo số điện thoại:

Số điện thoại: 617.346.6222 (thứ Hai đến thứ Sáu từ 9 giờ sáng đến 5 giờ chiều)

Trang web: [bostonabcd.org/fooddelivery](http://bostonabcd.org/fooddelivery)

## **Chế độ ăn kiêng của tôi có được chấp thuận không?**

Quý vị sẽ được lựa chọn các thực phẩm mà quý vị muốn từ các loại thực phẩm có sẵn tại các buổi Cung Cấp Thực Phẩm. Quý vị sẽ có thể lựa chọn các thực phẩm phù hợp với nhu cầu ăn uống và khẩu vị của mình.

## **Có những thực phẩm gì được cung cấp?**

Có một số loại nông sản theo mùa trồng tại địa phương, các loại thịt và thực phẩm khô để quý vị lựa chọn Xin vui lòng cho Đội Ngũ Cung Cấp Thực Phẩm biết nếu quý vị có bất kỳ đề xuất gì với thực phẩm có sẵn. Chúng tôi sẽ cố gắng hết sức để đáp ứng các đề xuất trong các chuyến hàng tiếp theo.

## **Tôi có được lựa chọn thực phẩm mà tôi được nhận không?**

Có! Quý vị có thể và được khuyến khích lựa chọn các thực phẩm mà quý vị và gia đình muốn từ những gì chúng tôi có tại các buổi Cung Cấp hàng tháng.

## **Tôi cần biết những gì trước khi đến một buổi Cung Cấp Thực Phẩm?**

Quý vị chỉ cần đơn giản là kiểm tra lịch hoạt động và có mặt tại địa điểm đúng thời gian tổ chức sự kiện. Quý vị sẽ nhận được một thông báo trước khi sự kiện diễn ra thông qua tin nhắn, email, hoặc cả hai. Khi đến nơi, quý vị sẽ đăng ký và di chuyển nhanh để nhận thực phẩm của mình. Quý vị nên mang theo căn cước để chúng tôi có thể dễ dàng tìm hồ sơ và đăng ký cho quý vị.

## **Tôi có thể nhờ người lấy thực phẩm hộ được không?**

Có, một người bạn hoặc thành viên trong gia đình có thể tham dự buổi Cung Cấp và nhận thực phẩm thay cho quý vị. Người đến nhận hộ sẽ cần phải cung cấp tên của quý vị khi đăng ký và nên xuất trình căn cước của quý vị.

## **Chương trình này hoạt động như thế nào?**

Một chương trình Cung Cấp Thực Phẩm thông thường được bắt đầu tại Điểm Cung Cấp của chúng tôi tại Brighton. Đội ngũ ABCD cùng với các tình nguyện viên của sẽ chất thực phẩm vào các xe van phân phối trong buổi sáng để họ khởi hành tới các địa điểm Cung Cấp định sẵn.

Khi đến điểm Cung Cấp, chúng tôi dựng trại theo kiểu hội chợ với một bàn đăng ký và các bàn thực phẩm. Quý vị có thể tìm thấy chúng tôi bằng cách đến địa điểm tổ chức và tìm chiếc xe van ABCD màu trắng và/hoặc biển ABCD Food Pop-Up. Trong thời gian phân phối thực phẩm, quý vị chỉ cần đăng ký và chọn thực phẩm mà quý vị muốn cho tháng này.

Đọc theo các bàn thực phẩm, quý vị có thể lựa chọn giữa nhiều món thịt, sữa thực vật, nông sản theo mùa mà chúng tôi có trong ngày Cung Cấp và một số các thực phẩm khô. Quý vị có thể nói với nhân viên về loại thực phẩm mà quý vị muốn và các thành viên trong đội ngũ sẽ cho các sản phẩm đó vào túi đựng của quý vị.

## **Tôi nên làm gì nếu tôi bỏ lỡ hoặc không thể tham gia buổi Cung Cấp?**

Nếu quý vị không thể tham gia hoặc bỏ lỡ một buổi Cung Cấp, xin vui lòng liên hệ với Đội Ngũ Cung Cấp Thực Phẩm ABCD trước khi diễn ra sự kiện. Nếu không thể tham gia, quý vị nên nhờ một người bạn hoặc thành viên trong gia đình tham gia thay cho quý vị. Chúng tôi không thể đảm bảo rằng quý vị sẽ nhận được thực phẩm từ sự kiện trong tháng nếu thực phẩm đó không có sẵn trong thời điểm diễn ra sự kiện.

## **Nếu buổi Cung Cấp không thể diễn ra theo đúng lịch thì sao?**

Các buổi Cung Cấp được tổ chức trong nhà để chúng tôi có thể hoạt động bất chấp thời tiết mưa hay có tuyết. Tuy nhiên, trong trường hợp thời tiết xấu hoặc có vấn đề khác, chúng tôi có thể sẽ cần phải hủy hoặc đổi lịch để tổ chức buổi Cung Cấp. Trong trường hợp này, chúng tôi sẽ làm tốt nhất có thể để đổi lịch và cung cấp thực phẩm, mặc dù chúng tôi không thể đảm bảo chắc chắn việc đó.

## **Tôi nên liên hệ với ai nếu tôi có bất kỳ câu hỏi, nhận xét hoặc thắc mắc nào?**

Xin vui lòng gọi điện thoại tới đường dây trực tiếp của chương trình ABCD Food Pop-Up theo số 617.208.8677 hoặc gửi email tới [mobilefood@bostonabcd.org](mailto:mobilefood@bostonabcd.org).

## **Chương trình có sử dụng các ngôn ngữ khác không?**

Có, chúng tôi có thể sử dụng các ngôn ngữ khác. Chúng tôi sử dụng dịch vụ thông dịch qua điện thoại và có thể có nhân viên hoặc tình nguyện viên biết nói các ngôn ngữ khác. Nếu quý vị gọi cho Đội Ngũ Cung Cấp Thực Phẩm, chúng tôi có thể có một cuộc gọi trao đổi với quý vị, một thành viên của chúng tôi và một thông dịch viên sẽ hỗ trợ quý vị. Nếu quý vị cần giao tiếp bằng một ngôn ngữ cụ thể, xin hãy vui lòng cho chúng tôi biết và chúng tôi sẽ cố gắng hết sức để đáp ứng việc này.

## **Tôi cần làm gì nếu tôi muốn dừng tham gia chương trình?**

Xin vui lòng gọi điện thoại tới đường dây trực tiếp của chương trình ABCD Food Pop-Up theo số 617.208.8677 hoặc gửi email tới [mobilefood@bostonabcd.org](mailto:mobilefood@bostonabcd.org). Một thành viên chúng tôi sẽ hỗ trợ quý vị.

### **Tôi có thể tìm các cập nhật liên quan tới địa chỉ, ngày và giờ tổ chức Cung Cấp Thực Phẩm ở đâu?**

Quý vị có thể xem lịch hoạt động ghi trong tài liệu chào mừng này hoặc kiểm tra trên Mobile Foods Calendar trên trang web của chúng tôi để biết các cập nhật về ngày giờ và địa điểm. Quý vị có thể xem trang web của chúng tôi tại [bostonabcd.org/foodpopups](http://bostonabcd.org/foodpopups).

Quý vị cũng có thể theo dõi instagram của chúng tôi tại [@abcdboston](https://www.instagram.com/abcdboston) để biết các thông báo của chương trình, thay đổi địa điểm, và việc hủy sự kiện.

Quý vị có thể gọi cho chúng tôi theo số máy 617.208.8677 hoặc gửi email tới [mobilefood@bostonabcd.org](mailto:mobilefood@bostonabcd.org)

### **Nếu tôi đang tìm kiếm thêm các chương trình và dịch vụ khác thì sao?**

Nếu quý vị cần hỗ trợ với bất kỳ việc gì ngoài chương trình, xin vui lòng gọi tới ABCD Connect theo số 617.348.6329 hoặc gửi email tới [abcdconnect@bostonabcd.org](mailto:abcdconnect@bostonabcd.org).

### **Thực phẩm thừa chưa được sử dụng tại buổi Cung Cấp Thực Phẩm sẽ được xử lý như thế nào?**

Chúng tôi rất vui lòng thông báo rằng các thực phẩm không phù hợp cho việc tiêu thụ sẽ được dùng để ủ phân một cách an toàn nhằm giảm rác thải thực phẩm. Bất kỳ thực phẩm thừa nào, mà có thể được tiêu thụ, nhưng không thể bảo quản đến kỳ cung cấp tiếp theo sẽ được chuyển sang các chương trình thực phẩm khác và/hoặc tới các nhóm cộng đồng.

### **Tôi có thể tình nguyện với các chương trình Cung Cấp Thực Phẩm không?**

Chúng tôi luôn đón nhận sự giúp đỡ của quý vị! Nếu quý vị quan tâm tới việc hỗ trợ chúng tôi tại các buổi Cung Cấp Thực Phẩm, vui lòng liên hệ thông qua email, hoặc gọi điện thoại!

Email của chúng tôi là [mobilefood@bostonabcd.org](mailto:mobilefood@bostonabcd.org) Số điện thoại của chúng tôi là: 617.208.8677