

# ПРОГРАММА ABCD FOOD POP-UPS

## Часто задаваемые вопросы (FAQ)

### Как я могу получить пищевые продукты?

Вы можете получать пищевые продукты раз в месяц во время периода регистрации на вашем выбранном местоположении, во время мероприятия Pop-Up.

### Как я могу подписаться на Pop-Up?

Вы можете подписаться на программу Pop-Up во время периода регистрации путем телефонного звонка или сообщения по электронной почте, предназначенного команде Food Pop-Ups. Вы сейчас зарегистрированы в Программу. В это время мы не принимаем повторных регистраций.

### Какие требования для получения права регистрации в эту программу?

Чтобы получить право регистрации в эту программу, вы должны быть жителем Бостона, Медфорда, Эверетта, Бельмонта, Ньютона или Винчестера. Ориентировочный годовой доход вашей семьи должен быть меньше 80% среднего дохода в регионе.

Для семьи, состоящей из одного человека, годовой доход должен быть меньше \$67 400.

Для семьи, состоящей из 2 человек, годовой доход должен быть меньше \$77 000.

Для семьи из 3 человек годовой доход должен быть меньше \$86 650.

Для семьи из 4 человек годовой доход должен быть меньше \$96 250.

Для семьи из 5 человек годовой доход должен быть меньше \$103 950.

### Когда проводятся мероприятия Pop-Up?

Мероприятия Food Pop-Up проводятся один раз в месяц в местоположении Pop-Up, которое вы выбрали, во время временного окна. Местоположение, расписание и временное окно указаны в расписании на странице 5. Команда Food Pop-Ups напомнит вам о каждом мероприятии Pop-Up перед его проведением. Обратитесь к Команде в любое время, чтобы задать вопросы.

### Какое местоположение Pop-Up я могу посетить?

Вы можете посещать только выбранное вами местоположение Pop-Up, один раз в месяц во время вашего периода регистрации. Если вам нужно сменить ваше местоположение, свяжитесь с командой Food Pop-Up. Мы постараемся сделать все возможное, чтобы приспособиться к вашему запросу.

### Сколько пищевых продуктов я получаю каждый месяц?

Вы будете получать несколько сумок с пищевыми продуктами каждый месяц.

### Должен ли я принести свои сумки для переноса пищевых продуктов?

Мы рады предоставить вам сумки, которые нужны вам, чтобы принести выбранные пищевые продукты домой. Однако если вы предпочтете принести свои сумки из дома, мы наоборот будем рады заполнить их для вас!

### Следует ли мне принести что-нибудь для помощи в переносе пищевых продуктов?

Мы рекомендуем использовать ручную тележку или другое транспортное средство для Pop-Ups! Пожалуйста, планируйте соответственно рекомендациям. Pop-Ups не предоставляет доставку или транспортировку пищевых продуктов с местоположения.

### У меня есть домашнее животное, которое тоже нуждается в пище. Может ли эта программа помочь мне?

Мы рады сообщить, что на наших местах Маттапан и Восточный Бостон мы сейчас организовали партнерство с Лигой спасения животных (Animal Rescue League) в Бостоне, чтобы обеспечить владельцев домашних животных кормом для их собак и кошек. Будет представитель на месте, чтобы помочь клиентам с кормом. Имейте в виду, что это также кто первым пришел, тот первым получил, потому что поставки ограничены.

### Предлагает ли ваша Программа доставку пищевых продуктов?

Мобильная Food Pop-Ups не предлагает услуги доставки. Если вы инвалид, вам больше 55 лет и житель Бостона, Медфорда, Эверетта, Бельмонта, Ньютона или Винчестера, вы можете иметь право участия в нашей программе доставки пищевых продуктов.

Чтобы узнать, принимает ли сейчас программа новых клиентов и убедиться в том, что вы имеете право участия в ней, посетите программы на вебсайте или свяжитесь с ними по телефону номер:

Телефон: 617.348.6222 (с понедельника до пятницы 9:00 AM - 5:00 PM)

Вебсайт: [bostonabcd.org/fooddelivery](http://bostonabcd.org/fooddelivery)

### **Будут ли учтены мои диетические ограничения?**

Вы будете выбирать пищевые продукты, которые вам нравятся, из тех продуктов, которые доступны на мероприятиях Pop-Up. Вы сумеете выбрать то, что лучше всего подходит вашим диетическим потребностям и предпочтениям.

### **Какие вы предлагаете виды пищевых продуктов?**

Ассортимент сезонных местных продуктов, разнообразные виды мяса и упаковки сухих продуктов будут доступны для вашего выбора. Сообщите команде Pop-Ups, если у вас есть какие-либо предложения относительно доступных пищевых продуктов. Мы постараемся сделать все возможное, чтобы учесть ваши предложения в будущих заказах на пищевые продукты.

### **Могу ли я выбрать пищевые продукты, которые я получаю?**

Да! Вы можете выбрать из тех продуктов, которые доступны на еженесячных мероприятиях Pop-Up, и мы поддерживаем ваш выбор относительно пищевых продуктов, которые нравятся вам и членам вашей семьи.

### **Что я должен знать перед тем, как посетить Pop-Up?**

Вы просто должны проверить расписание и прийти на местоположение во время периода проводимого мероприятия. Вы получите напоминание накануне мероприятия в виде текстового сообщения, послания электронной почтой или и то, и другое. Когда вы придете, вы подпишетесь и пойдете получать свои пищевые продукты. Мы советуем вам принести свое идентификационное удостоверение (ID), чтобы команда могла легко найти вашу запись об участии и зарегистрировать вас.

### **Может ли кто-то другой взять пищевые продукты от моего имени?**

Да, друг или член семьи может посетить мероприятие Pop-Up и взять для вас пищевые продукты. Человек, которые возьмет пищевые продукты, должен будет назвать ваше имя, когда будет подписываться, и мы советуем ему(ей) показать ваше ID.

### **Как эта программа работает?**

Типичное мероприятие Food Pop-Up начинается в нашем продовольственном центре в Брайтоне. Команда ABCD вместе с нашими добровольцами утром дня распределения продуктов загружают пищевые продукты в наши фургоны, и направляются в установленные местоположения для Pop-Up.

Когда мы прибываем в Pop-Up, мы устраиваем вид рынка с таблицей для подписания и таблицами для пищевых продуктов. Вы можете найти нас при помощи прибытия на адрес мероприятия и поиска белого ABCD фургона и/или знака ABCD Food Pop-Ups. Во время периода распределения вы просто подписываетесь и берете пищевые продукты, которые вы захотите использовать на протяжении месяца.

Когда вы пройдете мимо таблиц с пищевыми продуктами, вы можете выбрать разные виды мяса, молоко растительного происхождения, сезонные продукты, которые мы имеем в наличии во время мероприятия Pop-Up и разнообразные упаковки сухих продуктов. Вы можете сказать дежурному помощнику, какие пищевые продукты вам нравятся и члены нашей команды наполнят ваши сумки wybranными вами продуктами.

### **Что делать, если я пропущу мероприятие Pop-Up или не сумею посетить?**

Если вы не сумеете посетить или пропустите мероприятие Pop-Up, перед мероприятием свяжитесь с командами ABCD Food Pop-Up заранее. Если вы не можете посетить, мы советуем вам попросить друга или члена семьи посетить мероприятие от вашего имени. Мы не можем гарантировать, что вы получите пищевые продукты для месячного мероприятия, если невозможно взять продукты во время этого мероприятия.

### **Что случится, если мероприятие Pop-Up не может быть проведено в запланированную дату?**

Мероприятия Pop-Up проводят в помещении, поэтому мы можем работать вне зависимости от дождя или снега. Однако в случае плохой погоды или других проблем, нам может понадобиться отменить или изменить время проведения мероприятия Pop-Up. В этом случае мы сделаем все возможное, чтобы изменить время проведения мероприятия и доставить пищевые продукты на месяц, хотя мы не можем гарантировать обслуживание в таких обстоятельствах.

### **К кому я могу обратиться, если у меня есть какие-то вопросы, комментарии или тревоги?**

Звоните в программу ABCD Food Pop-Ups на прямую телефонную линию 617.208.8677 или отправьте сообщение электронной почтой [mobilefood@bostonabcd.org](mailto:mobilefood@bostonabcd.org).

### **Можете ли вы учитывать общение на различных языках?**

Да, мы можем использовать для общения разные языки. Мы пользуемся услугами телефонного перевода и у нас могут быть члены персонала или добровольцы, которые общаются на различных языках. Если вы позвоните команде Food Pop-Ups, мы можем провести конференцию по телефону с вами, член команды Food Pop-Ups и переводчик помогут вам. Если вам нужен особенный язык общения, сообщите команде Food Pop-Ups и мы постараемся сделать все возможное, чтобы учесть ваши пожелания.

### **Если я захочу выйти из программы, что мне надо сделать?**

Позвоните в программу ABCD Food Pop-Ups на прямую телефонную линию по номеру 617.208.8677 или отправьте сообщение электронной почтой [mobilefood@bostonabcd.org](mailto:mobilefood@bostonabcd.org). Член команды поможет вам.

### **Где я могу найти обновления, которые касаются местоположения, дат и времени Food Pop-Ups?**

Вы можете проверить расписание, указанное в этом пакете или проверить наш календарь Mobile Foods Calendar на нашем вебсайте, чтобы узнать обновления дат и местоположений. Наш вебсайт можно найти по адресу [bostonabcd.org/foodpopups](http://bostonabcd.org/foodpopups).

Вы также можете найти нас на instagram @abcdboston и узнать уведомления программы, изменения местоположений, и отмены мероприятий.

Вы можете звонить нам по номеру 617.208.8677 или послать сообщение электронной почтой [mobilefood@bostonabcd.org](mailto:mobilefood@bostonabcd.org)

### **Что делать, если я ищу какие-то другие программы и услуги?**

Если вам нужна помощь в каких-то вопросах за пределами программы, позвоните ABCD Connect по номеру 617.348.6329 или отправьте сообщение по электронной почте [abcdconnect@bostonabcd.org](mailto:abcdconnect@bostonabcd.org).

### **Что происходит с остатками пищевых продуктов, которые не использованы в программе Food Pop-Up?**

Мы рады сообщить, что большинство пищевых продуктов, которые признаны неподходящими для употребления, компостируют безопасно, поэтому мы значительно уменьшаем пищевые отходы. Любые пищевые продукты, которые остаются и могут использоваться для употребления, однако не сумеют сохраниться до следующей рор-up, обычно передают в другие продовольственные программы и/или группы сообщества.

### **Можно ли быть добровольцем в программе Food Pop-Ups?**

Помощь всегда ценится высоко! Если вы заинтересованы в оказании помощи нам с Food Pop-Ups, пожалуйста свяжитесь с нами при помощи электронной почты или телефона!

Адрес нашей электронной почты [mobilefood@bostonabcd.org](mailto:mobilefood@bostonabcd.org)  
Номер нашего телефона: 617.208.8677