

# PROGRAMA ABCD FOOD POP-UPS

## Perguntas frequentes (FAQ)

---

### Como eu vou receber os alimentos?

Você irá receber os alimentos uma vez por mês durante o seu período de inscrição, no seu ponto de distribuição e durante um evento Pop-Up.

### Como eu faço para me inscrever nos Food Pop-Ups?

Você pode se inscrever no programa Food Pop-Ups durante o período de inscrição, ligando ou enviando um e-mail para a equipe Food Pop-Ups. Você já está participando do programa. Neste momento, não estamos mais aceitando novas inscrições.

### Quais são os critérios de elegibilidade do programa?

Para participar do programa, você deve morar em Boston, Medford, Everett, Belmont, Newton ou Winchester. A sua renda anual aproximada deve ser menor do que 80% da renda média da região (AMI)

*Para uma casa de 1 pessoa, a renda anual deve ser menor que US\$ 67.400*  
*Para uma casa de 2 pessoas, a renda anual deve ser menor que US\$ 77.000*  
*Para uma casa de 3 pessoas, a renda anual deve ser menor que US\$ 86.650*  
*Para uma casa de 4 pessoas, a renda anual deve ser menor que US\$ 96.250*  
*Para uma casa de 5 pessoas, a renda anual deve ser menor que US\$ 103.950*

### Quando ocorrem os eventos Pop-Up?

Os eventos Food Pop-Up ocorrem mensalmente no seu ponto de distribuição, durante um período específico. O local, calendário e período estão na página 5. A equipe Food Pop-Ups vai enviar um lembrete para você antes de cada evento Pop-Up. Em caso de dúvidas, fale com a equipe Food Pop-Ups.

### Em qual ponto de distribuição eu posso ir?

Você só pode ir ao seu ponto de distribuição selecionado, uma vez por mês, durante o período de vigência da sua inscrição. Caso você precise alterar o seu ponto de distribuição, entre em contato com a equipe Food Pop-Ups. Faremos o possível para atender a sua solicitação.

### Qual é a quantidade de alimentos que vou receber por mês?

Você receberá várias sacolas contendo alimentos, todo mês.

### Eu preciso levar as minhas próprias sacolas para transportar os alimentos?

Não. Oferecemos as sacolas que você precisa para transportar os alimentos selecionados até a sua casa. No entanto, caso decida trazer as suas próprias sacolas, não há problema nenhum!

### Eu preciso levar algum acessório para me ajudar a transportar os alimentos?

Recomendamos o uso de um carrinho de feira ou de um veículo motorizado. Planeje-se adequadamente. O programa Pop-Ups não oferece serviços de entrega ou transporte.

### Eu tenho um animal de estimação. O programa pode me ajudar com a alimentação dele?

Em nossas filiais de Mattapan e East Boston, fizemos uma parceria com a Animal Rescue League of Boston para oferecer rações para cães e gatos. Haverá um representante no local para ajudar os clientes com as rações. Mas lembre-se: o suprimento de rações é limitado. Quem chega primeiro tem acesso a mais opções.

### O programa oferece entrega de alimentos?

O Mobile Food Pop-Ups não oferece entrega de alimentos. No entanto, se você for deficiente, tiver mais de 55 anos e for morador de Boston, Medford, Everett, Belmont, Newton ou Winchester, você pode ser elegível ao nosso Programa de Entrega de Alimentos.

Para saber se o programa está atualmente aceitando novos clientes e conferir a sua elegibilidade, acesse o site do programa ou ligue para o número de telefone a seguir:

Telefone: 617.348.6222 (de segunda a sexta-feira, das 9hs às 17hs)

Site: [bostonabcd.org/fooddelivery](http://bostonabcd.org/fooddelivery)

## **As minhas restrições alimentares serão atendidas?**

É você quem vai escolher os alimentos a partir do que temos em disponibilidade nos eventos Pop-Up. Você poderá escolher os alimentos mais adequados às suas restrições alimentares e preferências.

## **Que tipos de alimentos estão inclusos?**

Diversos vegetais da estação cultivados localmente e uma variedade de carnes e itens industrializados. Se você tiver alguma sugestão para fazer sobre os alimentos disponíveis, fale com a equipe Food Pop-Ups. Faremos o possível para atender a sua solicitação.

## **Posso escolher os alimentos que eu vou levar?**

Sim! É você quem vai escolher os alimentos a partir do que temos em disponibilidade nos eventos Pop-Up, de acordo com as suas preferências e as da sua família.

## **O que eu preciso saber antes de ir a um ponto de distribuição?**

Confira o calendário e compareça ao ponto de distribuição durante o horário de funcionamento do evento. Antes do evento, você receberá um lembrete por mensagem de texto, e-mail ou ambos. Na chegada ao ponto de distribuição, você irá se registrar e depois irá coletar os seus alimentos. Recomendamos que você leve um documento de identificação, para que a nossa equipe consiga localizar a sua inscrição mais rapidamente.

## **Alguém pode fazer a coleta dos alimentos por mim?**

Sim. Um amigo ou familiar pode ir até o evento Pop-Up e coletar os alimentos por você. A pessoa que fará a coleta deverá levar um documento de identificação e fornecer o seu nome ao chegar.

## **Como o programa funciona?**

Um Food Pop-Up comum começa em nosso Food Hub, em Brighton. A equipe da ABCD, junto com nossos voluntários, carrega as vans com os alimentos na manhã da distribuição e segue para o local designado onde irá ocorrer o Pop-Up.

Ao chegar no Pop-Up, arrumamos tudo como se fosse uma feira livre e preparamos a mesa de atendimento e as banquinhas de alimentos. Para nos localizar, procure a van branca da ABCD estacionada no ponto de distribuição e/ou a placa da ABCD Food Pop-Ups. Durante a distribuição, você irá se registrar e coletar os alimentos para passar o mês.

Nas banquinhas, você pode escolher entre carnes, leites vegetais, quaisquer vegetais disponíveis no dia do Pop-Up e diversos itens industrializados. Fale para o atendente quais alimentos você quer. Ele irá colocar os alimentos escolhidos na sacola.

## **O que eu faço se perder um evento Pop-Up ou não puder comparecer?**

Caso você não possa comparecer a um evento Pop-Up, fale com a equipe ABCD Food Pop-Up antes do evento. Se você não puder comparecer, peça para um amigo ou familiar fazer a coleta dos alimentos por você. Não garantimos que você irá receber os alimentos do evento do mês caso a coleta não possa ser feita durante o período do evento.

## **O que acontece caso um evento Pop-Up não possa ocorrer na data marcada?**

Os eventos Pop-Up acontecem em ambientes fechados. Dessa forma, podemos funcionar mesmo em caso de chuva ou neve. No entanto, em caso de problemas climáticos ou outras questões, poderemos cancelar ou remarcar um evento Pop-Up. Caso isso aconteça, faremos o nosso melhor para remarcar o evento e fornecer os alimentos do mês, embora não haja garantias nessas circunstâncias.

## **Com quem eu devo falar se tiver dúvidas ou comentários?**

Ligue para o Serviço de Atendimento do programa ABCD Food Pop-Ups no telefone 617.208.8677 ou envie um e-mail para [mobilefood@bostonabcd.org](mailto:mobilefood@bostonabcd.org).

## **Vocês atendem em vários idiomas?**

Sim, podemos atender em vários idiomas. Utilizamos um serviço de tradução por telefone e temos funcionários e voluntários que falam vários idiomas. Podemos fazer uma chamada com você na qual um membro da equipe do Programa Food Pop-Ups e um intérprete irão ajudar. Caso você precise de um idioma específico, avise a equipe do Programa Food Pop-Ups. Faremos o possível para atender a sua solicitação.

## **Se eu quiser sair do programa, o que devo fazer?**

Ligue para o Serviço de Atendimento do programa ABCD Food Pop-Ups no telefone 617.208.8677 ou envie um e-mail para [mobilefood@bostonabcd.org](mailto:mobilefood@bostonabcd.org). Um membro da equipe irá ajudar você.

### **Onde eu encontro atualizações sobre os locais, datas e horários dos Food Pop-Ups?**

Confira o calendário neste pacote de boas-vindas ou em nosso site e mantenha-se atualizado sobre as datas e os locais. Acesse o nosso site: [bostonabcd.org/foodpopups](http://bostonabcd.org/foodpopups).

Para saber sobre novidades, informações sobre alterações de locais ou mesmo cancelamento de eventos, siga a gente no perfil [@abcdboston](https://www.instagram.com/abcdboston), no Instagram.

Você também pode ligar para a gente no número 617.208.8677 ou enviar um e-mail para [mobilefood@bostonabcd.org](mailto:mobilefood@bostonabcd.org)

### **E se eu precisar de outros programas e serviços adicionais?**

Caso você precise de algo mais, entre em contato com o Serviço ABCD Connect pelo telefone 617.348.6329 ou envie um e-mail para [abcdconnect@bostonabcd.org](mailto:abcdconnect@bostonabcd.org).

### **O que acontece com os alimentos que sobram nos Food Pop-Ups?**

Quaisquer alimentos considerados impróprios para consumo são compostados, para que possamos minimizar o desperdício. Todos os alimentos que sobram e estão próprios para consumo, mas que provavelmente não irão durar até o próximo Food Pop-Up, são redistribuídos para outros programas e/ou comunidades.

### **Eu posso ser voluntário nos Food Pop-Ups?**

Ajuda nunca é demais! Se você estiver interessado em nos ajudar nos Food Pop-Ups, fale conosco por e-mail ou telefone!

Envie um e-mail para [mobilefood@bostonabcd.org](mailto:mobilefood@bostonabcd.org) ou ligue para 617.208.8677