

PROGRAMA DE ENTREGA DE ALIMENTOS DE ABCD

Preguntas frecuentes



¡Saludos!

Gracias por participar en el Programa de entrega de alimentos de ABCD. A través de este programa, usted recibe entregas mensuales de comestibles de Stop & Shop. Los alimentos se entregan directamente en la puerta de su casa. Queríamos enviarle las preguntas más frecuentes sobre el programa. Queremos que sepa exactamente cómo funciona el programa y qué hacer si se encuentra con algo con lo que necesite ayuda.

Atentamente,

El Equipo de entrega de alimentos de ABCD

¡COMUNÍQUESE CON NOSOTROS!

✉ fooddelivery@bostonabcd.org

📞 617.348.6222

🌐 bostonabcd.org/fooddelivery

¿Con qué frecuencia recibiré las entregas?

Recibirá una entrega una vez al mes.

¿Cuándo empiezan las entregas?

Las entregas comienzan la segunda semana completa del mes. Espere una llamada o un correo electrónico del personal de ABCD con respecto a su entrega programada. Si usted no ha recibido una llamada telefónica o un correo electrónico de recordatorio con respecto a su fecha programada de entrega de alimentos, llame a la línea telefónica directa del Programa de entrega de alimentos de ABCD al 617.348.6222. Uno de los especialistas en logística podrá ayudarle.

¿Cuántos alimentos voy a recibir cada mes?

Usted recibirá varias bolsas de alimentos por aproximadamente \$130 cada mes.

¿Se tendrán en cuenta mis restricciones alimentarias?

Sí, tendremos en cuenta sus restricciones alimentarias. Cuando solicitó el programa, usted indicó esto en su solicitud. Si desea informarnos sus restricciones alimentarias, comuníquese con nosotros. Así podremos asegurarnos de que se tienen en cuenta sus necesidades. Lo que podemos ofrecer depende de lo que haya disponible en el inventario de Stop & Shop.

¿Qué tipo de alimentos contiene el pedido?

Recibirá una cesta de alimentos con productos frescos, lácteos, carnes y otros artículos de primera necesidad. También proporcionamos diversos productos de limpieza para el hogar, como toallas de papel, jabón para vajilla, papel higiénico y esponjas.

¿Elijo lo que quiero o tienen una lista?

Para su primera entrega, recibirá un menú estándar que se modifica para cubrir sus necesidades alimentarias expresadas. Puede cambiar su cesta cada mes, pero no es obligación hacerlo. Si no realiza cambios, recibirá la misma cesta que el mes anterior.

¿Puedo modificar mi pedido de entrega de alimentos?

¡Sí! Puede realizar entre 3 y 5 cambios en su cesta cada mes. No es obligación realizar cambios. Si no realiza cambios, recibirá el mismo pedido que el mes anterior. Haremos todo lo posible para atender más peticiones, pero no podemos garantizar que podamos hacer todos los cambios solicitados.

¿Cuándo llegará mi entrega?

Las entregas suelen salir la segunda y tercera semana completa del mes. Programamos las entregas de martes a viernes de esas semanas. Nos pondremos en contacto con usted por correo electrónico, mensaje de texto o llamada telefónica con 1 semana de antelación para comunicarle la fecha y hora de entrega. A continuación, podrá confirmar la fecha y hora o reprogramar la entrega. Si no ha recibido un recordatorio sobre la fecha programada para la entrega de alimentos, llame a la línea telefónica directa del programa de entrega de alimentos de ABCD al 617.348.6222. Uno de los especialistas en logística podrá ayudarle.

¿Tengo que estar en casa para recibir la entrega?

Sí, tiene que estar en casa para recibir los alimentos. Stop & Shop no dejará los alimentos si usted no está allí para recibirlos. Si no va a estar en casa, comuníquese con el equipo de entrega de alimentos de ABCD por teléfono o correo electrónico.

¿Cómo puedo cambiar mi fecha y/u hora de entrega?

Si desea cambiar la fecha de entrega programada o la entrega y la hora, comuníquese con el programa de entrega de alimentos de ABCD por teléfono o correo electrónico. Trabajaremos con usted para programar la entrega a fin de encontrar una fecha y hora que le quede mejor.

¿Qué ocurre el día de la entrega?

El día de la entrega, usted tendrá que estar en casa durante el horario de entrega para recibir los alimentos. Al llegar, el conductor de Stop & Shop le llamará para notificarle que ha llegado con los alimentos. A continuación, seguirá las instrucciones de entrega y le entregará los alimentos.

¿ABCD me entrega los alimentos o lo hace Stop & Shop?

Stop & Shop hace la entrega de alimentos. ABCD está asociado con Stop & Shop PeaPod y brindan los servicios de entrega. ABCD se encarga de programar las entregas y trabaja para garantizar una entrega exitosa.

¿Puedo comunicarme con Stop & Shop acerca de mis entregas?

Comuníquese con el equipo de entrega de alimentos de ABCD en lugar de Stop & Shop acerca de sus entregas. El Equipo de entrega de alimentos de ABCD podrá ayudarle mejor.

Estoy esperando una entrega para hoy, pero aún no ha llegado.

¿Qué debo hacer?

Comuníquese con el equipo de entrega de alimentos de ABCD por teléfono o correo electrónico. Si está dentro del plazo de entrega y no ha recibido sus alimentos, podemos proporcionarle una hora de llegada exacta. Si es después del plazo de entrega, avísenos. Si tenemos que reprogramar su entrega, por cualquier motivo, sin duda podemos ayudarle.

¿Qué hago si me pierdo mi entrega?

Si usted perdió su entrega, llame a la línea telefónica directa del programa de entrega de alimentos de ABCD al 617.348.6222. Uno de los especialistas en logística podrá ayudarle y programar una nueva entrega.

¿Qué hago si tengo un problema con mi pedido?

Tanto si se trata del pedido como del proceso de entrega en sí, siempre comuníquese con el equipo de entrega de alimentos de ABCD por teléfono o correo electrónico. Si le faltan artículos en su pedido, si algunos artículos están agotados o si tiene algún problema con la entrega. Comuníquese con el equipo de entrega de alimentos de ABCD e infórmeles el problema. Resolveremos el problema y le mantendremos informado/a sobre los próximos pasos. Siempre atenderemos a nuestros clientes en la medida de nuestras posibilidades.

¿Con quién debo comunicarme si tengo alguna pregunta, comentario o duda?

Llame a la línea telefónica directa del programa de entrega de alimentos de ABCD al 617.348.6222 o envíe un correo electrónico a foodelivery@bostonabcd.org.

¿Hablan distintos idiomas?

Sí, hablamos distintos idiomas. Contamos con un miembro del personal que habla español. También utilizamos un servicio de traducción por teléfono. Podemos tener una conferencia telefónica con usted, un miembro del equipo de entrega de alimentos y un traductor para ayudarle. Si necesita un idioma específico, comuníquese al equipo de entrega de alimentos y atenderemos su petición.

¿Cómo puedo actualizar mis instrucciones de entrega?

Si desea actualizar sus instrucciones de entrega, comuníquese con el equipo de entrega de alimentos de ABCD por teléfono o correo electrónico. Facilítenos las instrucciones que le gustaría que Stop & Shop siguiera a la hora de entregar sus alimentos.

¿Cómo actualizo mi información de contacto o dirección de entrega?

Si necesita actualizar su información de contacto o dirección de entrega, comuníquese con el programa de entrega de alimentos de ABCD por teléfono o correo electrónico. Facilítenos la información actualizada y actualizaremos nuestros registros para reflejar este cambio.

Si quiero darme de baja del programa ¿qué hago?

Llame a la línea telefónica directa del programa de entrega de alimentos de ABCD al 617.348.6222 o envíe un correo electrónico a foodelivery@bostonabcd.org. Uno de los especialistas en logística podrá ayudarle. Si podemos hacer cambios para que el programa funcione mejor para usted, háganoslo saber.