

# ABCD 食品派送计划 常见问题解答



您好!

感谢您参与 ABCD 的食品派送计划。您将通过这项计划获得由 Stop & Shop 提供的每月食品杂货派送服务。食品直接送到您家。我们在此向您发送这项计划的常见问题解答，帮助您确切了解计划的运作方式，以及如果您遇到问题 and 需要帮助时该怎么做。

此致

ABCD 食品派送团队

## 欢迎联系我们!

✉ [fooddelivery@bostonabcd.org](mailto:fooddelivery@bostonabcd.org)

📞 617.348.6222

🌐 [bostonabcd.org/fooddelivery](http://bostonabcd.org/fooddelivery)

## 多久会收到一次派送?

您每个月会收到一次派送。

## 何时开始派送?

派送从每月的第二个完整周开始。ABCD 工作人员会通过电话或电子邮件联系您安排派送时间。如果您没有收到关于预定派送日期的电话或电子邮件提醒，请拨打 ABCD 食品派送计划直拨电话 617.348.6222。物流专员将为您解决相关问题。

## 我每个月能收到多少食品?

您每个月会收到几袋总价值约 130 美元的食品杂货。

### **可以满足我的饮食限制要求吗？**

可以，我们会满足您的饮食限制要求。申请参与计划时，您已经在申请表中说明了饮食限制。如果您想告诉我们您的饮食限制，请联系我们。我们可以保证满足您的需求。我们能提供的具体食品取决于 Stop & Shop 的现有库存。

### **派送订单中包含哪些食品？**

您将收到一份装有新鲜农产品、奶制品、肉类和其他必需品的食品篮。我们还提供各种家居清洁产品，如纸巾、洗洁精、卫生纸和海绵块。

### **是我选择派送内容还是你们按清单提供？**

第一次派送时，您会收到一份标准菜单，菜单已根据您提出的饮食需求修改。您可以每个月更改食品篮，但不是必须更改。如果您不更改，您的食品篮将与上个月相同。

### **我可以修改食品派送订单吗？**

可以！您每个月可以对食品篮进行三至五次更改。您不是必须进行更改。如果您不更改，您的订单将与上个月相同。我们会尽量满足您的需求，但不能保证满足所有订单更改要求。

### **我的食品派送什么时候送到？**

派送通常在每月第二个和第三个完整周进行。我们会安排在这两周的周二至周五派送。我们会提前一周通过电子邮件、短信或电话通知您派送日期和时间。您可以确认日期和时间或重新安排派送时间。如果您没有收到关于预计派送日期的提醒，请拨打 ABCD 食品派送计划直拨电话 617.348.6222。物流专员将为您解决相关问题。

### **我需要在家等待派送吗？**

是的，您需要在家才能收取食品。如果您没在家，Stop & Shop 不会将食品放在您家门口。如果您不在家，请通过电话或电子邮件联系 ABCD 食品派送团队。

### **如何更改派送日期和/或时间？**

如果您想更改预计派送日期或派送时间，请通过电话或电子邮件联系 ABCD 食品派送计划。我们将为您安排最合适的派送日期和时间。

### **派送当天的流程是怎样的？**

派送当天的派送时段，您需要在家等待收取食品。送到您家时，Stop & Shop 司机会打电话通知您，食品派送车已到达您家。之后，他们将按照派送说明向您交付食品。

### **提供派送服务的是 ABCD 还是 Stop & Shop？**

食品派送服务由 Stop & shop 提供。Stop & Shop 和 PeaPod 是 ABCD 的合作方，他们负责提供派送服务。ABCD 负责安排派送和确保食品顺利送达。

### **我可以联系 Stop & Shop 咨询派送事宜吗？**

请联系 ABCD 食品派送团队（而非 Stop & Shop）咨询您的派送事宜。ABCD 食品派送团队将为您提供贴心帮助。

### **我的食品应该今天送到，但还没有送到。我该怎么办？**

请通过电话或电子邮件联系 ABCD 食品派送团队。如果您在派送时段内还未收到食品，我们可以为您提供准确的派送时间。如果已经过了派送时段，请告诉我们。如果您出于任何原因需要重新安排派送时间，我们也很乐意为您提供帮助。

### **如果我错过了派送，该怎么办？**

如果您错过了派送，请拨打 ABCD 食品派送计划直拨电话 617.348.6222。物流专员将协助您安排重新派送。

### **如果我的订单有问题，该怎么办？**

无论是订单，还是派送流程本身，请始终通过电话或电子邮件联系 ABCD 食品派送团队。如果您遇到缺少订单中的物品、缺货物品或与派送有关的问题，请联系 ABCD 食品派送团队，告知相关问题。我们将解决问题并随时与您沟通后续步骤。我们将始终竭尽所能满足客户的需求。

### **如果我有问题、意见或疑虑，应该联系谁？**

请拨打 ABCD 食品派送计划直拨电话 617.348.6222 或发送电子邮件至 [fooddelivery@bostonabcd.org](mailto:fooddelivery@bostonabcd.org)。

### **你们可以提供多种语言服务吗？**

可以，我们能满足多种语言需求。我们有一名讲西班牙语的工作人员。我们也使用电话翻译服务。我们还可以让一名食品派送团队成员和一名翻译人员与您进行电话会议。如果您需要特定的语言服务，请联系食品派送团队，我们会尽量满足您的要求。

### **如何更新我的派送说明？**

如果您想更新派送说明，请通过电话或电子邮件联系 ABCD 食品派送团队。向我们提供派送说明，Stop & Shop 将按照派送说明为您派送食品。

### **如何更新联系方式或派送地址？**

如果您需要更新联系方式或派送地址，请通过电话或电子邮件联系 ABCD 食品派送计划。向我们提供新的信息，我们会相应地更新我们的记录。

### **如果我想退出这项计划，该怎么办？**

请拨打 ABCD 食品派送计划直拨电话 617.348.6222 或发送电子邮件至 [fooddelivery@bostonabcd.org](mailto:fooddelivery@bostonabcd.org)。物流专员将为您解决相关问题。如果我们可以做出改变，让计划更好地为您服务，请告诉我们。