

# ABCD 食品派送快闪活动 常见问题解答



我们想了解您对 ABCD 食品派送快闪活动计划的看法!

## 欢迎联系我们!

✉ [mobilefood@bostonabcd.org](mailto:mobilefood@bostonabcd.org)

📞 617.208.8677

🌐 [bostonabcd.org/service/abcd-food-pop-ups/](https://bostonabcd.org/service/abcd-food-pop-ups/)

## 资格/注册

### 如何报名参加食品派送快闪活动?

我们为本计划提供了两种报名方式。

第一种方式是通过我们的网站进行预注册: <https://apply.bostonabcd.org/login>。

只需点击网页上的绿色“Register”(注册)按钮即可开始注册。

1. 在下拉菜单中选择食品派送申请表。
2. 请填写申请表的所有部分,然后提供一个电子邮件地址,以便接收公告和计划变更消息!
3. 填妥申请表后,点击绿色注册按钮。
4. 系统将发送一封电子邮件给申请表上列出的人士。请查看您的收件箱中是否有 ABCD 确认电子邮件,然后点击里面提供的链接。
5. 返回 Codect 登录页面后,请输入帐户的用户名和密码。然后点击蓝色登录按钮。
6. 登录后,请在下拉菜单中选择“Mobile Food Pantry”(食品派送发放)计划。
7. 请在表上填写所需信息,然后点击“NEXT”(下一步)按钮。
8. 填写第二张表,然后点击“NEXT”(下一步)
9. 系统应该会显示一个弹出窗口,里面有一份文字协议。请阅读全文,然后决定是否勾选左上角的方框以表示同意,然后点击“I ACCEPT”(我接受)按钮。
10. 请在“Application Status”(申请状态)页面上签名。然后点击“SAVE”(保存)按钮。
11. 请按照其他说明进行操作,然后就应该可以参加我们的下一场食品派送快闪活动了!

### 注册说明

第二种方式是在您第一次到场时注册。我们提供了可扫描的二维码,以便您通过手机注册。我们还提供了单页双面的纸质表格,大约需要 5 分钟即可填写完毕。

### **注册时是否需要提供任何身份证明或其他信息？**

我们目前不要求您提供身份证明或其他文件。

我们会问几个简单的问题再让您填写申请表，以便我们了解您是否符合本计划要求，并在快闪活动中为您提供最佳服务。

### **参加食品派送快闪活动对我有什么要求？**

您只需满足两大要求即可参加我们的食品派送快闪活动。

第一，您是波士顿、牛顿、温彻斯特、贝尔蒙特、埃弗里特或梅德福的居民。第二，您符合我们的地区收入中位数 (AMI) 要求。

家庭人口数量为 1 人的，家庭年收入必须低于 67,400 美元

家庭人口数量为 2 人的，家庭年收入必须低于 77,000 美元

家庭人口数量为 3 人的，家庭年收入必须低于 86,650 美元

家庭人口数量为 4 人的，家庭年收入必须低于 96,250 美元

家庭人口数量为 5 人的，家庭年收入必须低于 103,950 美元

### **我什么时候才能收到关于食品派送快闪活动批准状态的回复？**

填妥申请表后，您应该就会收到一封来自 Codect 的电子邮件！如果您没有收到电子邮件但又想了解自己的申请状态，请随时通过电话或电子邮件与我们联系。

我们的电子邮件地址是 [mobilefood@bostonabcd.org](mailto:mobilefood@bostonabcd.org)

我们的电话号码是：617.208.8677（周一至周五上午 9:00 至下午 5:00）

### **每次去食品派送快闪活动现场都要注册吗？**

您只需在第一次去食品派送快闪活动现场时注册即可，但您到场签到时，

您的个人资料上应该显示所有信息。如果没有，我们可以帮助您解决问题，以便您领取所需食品！

### **我只能去我注册时说明的活动地点吗？**

建议您前往您附近的快闪活动地点。但如果确有需要，欢迎您在月内前往举办快闪活动的任何地点。

## **食品**

### **需要支付任何食品费用吗？**

您领取的食品是免费的。无需支付任何费用。

### **报名参加该计划后如何领取食品？**

注册完成后，您只需前往任意一个快闪活动地点排队等候并签到即可。如果您已经提前注册，我们会询问您的姓名。如果您是第一次来，我们会让您填写一份简短的表格。之后我们将带您去食品选择区领取您所需的食品！

### **该计划会提供什么样的食品？**

食品派送快闪活动的目的是为您所在的社区送去最新鲜的食品。我们的食品选择以新鲜农产品、各种肉类以及非乳制品为主！食品选择可能会因活动场次而异。

如果您选择了食品选择中的所有选项，平均估计大约是 5 磅肉（两种选择：鸡肉/牛肉/鱼肉）。1 加仑非乳制品（两种选择：杏仁奶/椰子奶）。以及 11 份不同的农产品。

根据以往的订单来看，农产品种类如下：各类甜椒、大蕉、嘎啦苹果、西兰花、橙子、胡萝卜、玉米、黄土豆、红薯、红番茄和黄洋葱。重申一下，食品选择可能会因活动场次而异。

### **能保证我每种食品都能领到一份吗？**

很遗憾，我们只能为每场快闪活动提供一定数量的食品，因此我们必须遵循先到先得的原则。我们建议您早点来，这样您就能看到我们提供的所有食品。

### **如果我选择不拿某种食品，那另一种食品我能拿双份吗？**

很遗憾，我们不提供任何双份食品，以便其他客户也有机会选择这种食品。

### **我需要自带袋子来装食品吗？**

我们很乐意为您提供袋子将所选食品带回家。但如果您愿意从家里带来自己的袋子，我们也很乐意为您装满它们！

### **我要带什么东西来帮忙搬食品吗？**

如果需要走很远才能到快闪活动现场，我们建议您使用手推车或开车！请做好相应计划。

### **我家养了一只宠物，它也需要食品。这个计划可以帮助我吗？**

我们很高兴告诉您，我们的马塔潘和东波士顿活动地点目前正在与波士顿动物救援联盟合作，为宠物主人的爱犬和爱猫提供食品。现场将有一名代表协助客户领取食品。请记住，由于供应有限，宠物食品也是先到先得。

### **该计划提供食品配送服务吗？**

食品派送快闪活动不提供配送服务。

如果您是居住在波士顿、梅德福、埃弗里特、贝尔蒙特、牛顿或温彻斯特的年满 55 周岁残疾人士，则有资格参加我们的食品派送计划。

如需了解该计划目前是否接受新客户以及您是否符合资格要求，请访问该计划的网站，或致电联系他们。

电话：617-348-6222（周一至周五上午 9:00 至下午 5:00）

网站：<https://bostonabcd.org/service/abcd-food-delivery/>

## 基本规定

### **该计划是如何运作的？**

食品派送快闪活动的起点通常是我们设在布莱顿的食品中心。ABCD 团队和我们的志愿者会在食品分发当天早上将食品装进货车，然后送往指定的快闪活动地点。

到达快闪活动地点后，我们会摆放一个签到台和多个食品台，将现场布置成露天市场的样子。客户只需寻找停在食品分发处的白色 ABCD 货车，即可找到我们。我们将在下午 1 点开始分发食品。届时客户排成一排，我们会让已经注册的客户报上他们的名字，然后前往食品领取区。

如果您没有提前注册，您可以去签到台领取一张简短的签到表，然后填写此表。填写签到表后，如果您符合资格要求，即可马上领取食品。

客户签到后就可以开始挑选食品了。客户可以一边沿着食品台移动，一边挑选快闪活动当天有存货的肉类、非乳制品及各种农产品。客户只需告诉服务人员他们想要哪些食品，我们的团队成员就会用袋子装好所选择的食品。

### **我可以让别人帮我代领食品吗？**

如果您难以到场参加食品派送快闪活动，可让朋友或家人替您领取食品！我们只要求您提前注册，以便我们获得正确的信息！只需让您的朋友或亲人报出您的姓名，如果您已注册，他们就可以帮您代领食品。

### **每个地点多久举办一次快闪活动？**

食品派送快闪活动每月在 4 个地点各举办一次。我们会轮流去其他地点。除天气原因导致延期外，每个地点会在不同的指定日期举办活动。

我们会在每月第一个星期一先去**罗斯林代尔**。

每月第一个星期四去**马塔潘**。

每月第三个星期二去**南波士顿**。

每月第三个星期五去**东波士顿**。

我们会在 5 月 23 日、7 月 11 日和 9 月 26 日去**奥尔斯顿**

5 月 25 日去**海德公园**。

6 月 13 日、6 月 27 日和 8 月 22 日去**罗克斯伯里**

7 月 14 日和 9 月 22 日去**牙买加平原**

6 月 9 日和 8 月 10 日去**南端**，

*\*这些日期可能会因天气和节假日而发生变化。通常情况下，如果发生变化，快闪活动将延至下一周同天举办。*

### **我可以在哪里了解食品派送快闪活动地点、日期和时间的最新消息？**

您可以在我们的网站上查看食品派送日历，了解日期和地点的最新消息。我们的网站位于 [bostonabcd.org/service/abcd-food-pop-ups/](http://bostonabcd.org/service/abcd-food-pop-ups/)。

您也可以在 instagram 上关注我们 @abcdboston，了解计划通知、地点变动和活动取消等消息。

您可以在周一至周五上午 9:00 至下午 5:00 致电 **617.208.8677** 联系我们，或发送电子邮件至 **mobilefood@bostonabcd.org**

### **快闪活动什么时候开始？**

食品派送快闪活动从下午 1:00 开始，一直持续到下午 2:30  
我们偶尔会更改活动时间，但通常保持不变。

在某些情况下，活动开始时间可能会有所不同，但我们建议您在前往现场之前查看我们的日历或联系我们了解日期、时间和地点是否有变。

### **你们打算把活动范围扩展到其他地点吗？**

我们目前有 4 个活动地点：罗斯林代尔、马塔潘、南波士顿和东波士顿。  
未来几个月，随着该计划的发展，我们将在更多社区举办快闪活动！

我们目前为罗斯林代尔、马塔潘、南波士顿、东波士顿、海德公园和罗克斯伯里提供服务。我们正在积极将活动范围扩展到新的地点，因此请定期查看我们的网站或联系我们，详细了解您附近的快闪活动。

### **食品派送快闪活动中未使用的剩余食品会怎么处理？**

我们很高兴告诉您，任何被认为不适合食用的农产品都会（尽可能）安全堆肥，以便我们最大限度地减少粮食浪费。通常情况下，任何可食用的剩余食品如果无法保留到下一场快闪活动，则将重新分配给其他社区团体。

### **我可以成为食品派送快闪活动的志愿者吗？**

多一个帮手总是令人感激的！如果您有兴趣协助我们举办食品派送快闪活动，请随时通过电子邮件或电话与我们联系！

我们的电子邮件地址是 **mobilefood@bostonabcd.org**

我们的电话号码是：**617.208.8677**（周一至周五上午 9:00 至下午 5:00）