



PUNTOS MÓVILES DE ENTREGA DE ALIMENTOS DE ABCD

Preguntas frecuentes

Queremos conocer su opinión sobre el Programa de puntos móviles de entrega de alimentos de ABCD.

¡COMUNÍQUESE CON NOSOTROS!

✉ mobilefood@bostonabcd.org

📞 617.208.8677

🌐 bostonabcd.org/service/abcd-food-pop-ups/

ELEGIBILIDAD/INSCRIPCIÓN

¿Cómo me inscribo en el programa de puntos móviles de entrega de alimentos?

Ofrecemos dos formas de inscribirse en nuestro programa.

La primera es la preinscripción a través de nuestro sitio web: <https://apply.bostonabcd.org/login>.

Solo tiene que hacer clic en el botón verde "Register" (Inscríbese) de la página web para iniciar el proceso de inscripción.

1. Seleccione la Solicitud de puntos móviles de entrega de alimentos (Mobile Food Application) en el menú desplegable.
2. Complete todas las secciones de la solicitud y proporcione una dirección de correo electrónico que pueda consultar en caso de anuncios y cambios en el programa.
3. Haga clic en el botón verde "Register" (Inscríbese) cuando haya completado la solicitud.
4. Se enviará un correo electrónico a la persona que haya indicado en su solicitud. Verifique si ha recibido un correo electrónico de confirmación de ABCD y haga clic en el enlace correspondiente.
5. Cuando vuelva a la pantalla de inicio de sesión de Codect, podrá introducir el nombre de usuario y la contraseña de su cuenta. A continuación, haga clic en el botón azul "Login" (iniciar sesión).
6. Después de iniciar sesión, seleccione el programa "Banco de alimentos móvil" (Mobile Food Pantry) en el menú desplegable.
7. Complete la información solicitada en el formulario y pulse el botón "NEXT" (siguiente).
8. Complete también el segundo formulario y haga clic en "NEXT" (siguiente).
9. Debería aparecer una ventana emergente con el texto de un acuerdo. Léalo en su totalidad y decida si está de acuerdo marcando la casilla en la esquina superior izquierda y luego haga clic en el botón "I ACCEPT" (acepto).
10. En la página Estado de la solicitud, coloque su firma. A continuación, haga clic en el botón azul "SAVE" (guardar).
11. Siga cualquier instrucción adicional y estará listo/a para unirse a nosotros en nuestro próximo punto móvil de entrega de alimentos.

Instrucciones para la inscripción

La segunda opción es inscribirse en la primera visita. Ofrecemos un código QR escaneable para que pueda inscribirse a través de su teléfono móvil. También ofrecemos formularios en papel de una sola página y doble cara que tardará unos 5 minutos en completar.

¿Tendré que presentar algún documento de identidad u otra información al inscribirme?

En este momento no le exigimos que presente identificación ni ninguna otra documentación.

Tenemos unas breves preguntas para que complete la solicitud y podamos determinar si cumple con los requisitos de nuestro programa y atenderle mejor en nuestros puntos móviles de entrega de alimentos.

¿Qué requisitos debo cumplir para participar en los puntos móviles de entrega de alimentos?

Solo hay dos requisitos principales para participar en nuestros puntos móviles de entrega de alimentos.

La primera es que resida en Boston, Newton, Winchester, Belmont, Everett o Medford. La segunda es que cumpla con nuestros requisitos de ingresos promedios para el área (AMI, por sus siglas en inglés).

Para un grupo familiar de 1 persona, los ingresos anuales deben ser inferiores a \$67,400

Para un grupo familiar de 2 personas, los ingresos anuales deben ser inferiores a \$77,000

Para un grupo familiar de 3 personas, los ingresos anuales deben ser inferiores a \$86,650

Para un grupo familiar de 4 personas, los ingresos anuales deben ser inferiores a \$96,250

Para un grupo familiar de 5 personas, los ingresos anuales deben ser inferiores a \$103,950

¿Cuándo me informarán sobre mi estado de aprobación para los puntos móviles de entrega de alimentos?

Deberá recibir un correo electrónico de Codect cuando haya completado su solicitud. Si no lo recibe y tiene curiosidad por conocer el estado de su solicitud, no dude en comunicarse con nosotros por teléfono o correo electrónico.

Nuestro correo electrónico es mobilefood@bostonabcd.org

Nuestro número de teléfono es: **617.208.8677** (lunes a viernes de 9:00 a. m. a 5:00 p. m.)

¿Tendré que inscribirme para cada visita a los puntos móviles de entrega de alimentos?

Solo tendrá que inscribirse la primera vez que visite nuestros puntos móviles de entrega de alimentos. Siempre que toda la información esté presente en su perfil al iniciar sesión. Si no es así, podemos ayudarle a poner las cosas en orden para que pueda recoger los alimentos que necesita.

¿Puedo visitar solo el lugar que especifiqué en mi inscripción?

Le recomendamos que visite la ubicación del punto móvil en su vecindario. Pero, si realmente lo necesita, le invitamos a visitar cualquiera de nuestros puntos móviles durante el mes.

ALIMENTOS

¿Tendré que pagar alguno de los alimentos?

Los alimentos que recoja serán gratuitos. No es necesario pagar nada.

¿Cómo recojo los alimentos una vez inscrito/a en el programa?

Una vez completada la inscripción, solo tiene que presentarse en cualquiera de nuestros puntos móviles disponibles, esperar en la cola e inscribirse. Le pediremos su nombre, si se ha inscrito con antelación. Y si es su primera visita, le haremos completar un breve formulario. A continuación, le mostraremos nuestra selección de alimentos y podrá recoger los que necesite.

¿Qué tipo de alimentos ofrece su programa?

El objetivo de los puntos móviles de entrega de alimentos es llevar los alimentos más frescos a su vecindario. Nuestra selección se centra en productos frescos, carnes variadas y leches no lácteas. Nuestra selección puede variar de una visita a otra.

Si opta por tomar todas las opciones de nuestra selección, una estimación media sería de aproximadamente 5 libras de carne con dos opciones (pollo/carne de vacuno/pescado). 1 galón de leche no láctea con dos opciones (almendra/coco). Y 11 raciones diferentes de productos frescos.

Los pedidos anteriores han incluido productos frescos como: Surtido de pimientos, plátanos, manzanas Gala, brócoli, naranjas, zanahorias, maíz, patatas Yukon Gold, batatas, tomates rojos y cebollas amarillas. Una vez más, nuestra selección puede variar de una visita a otra.

¿Tengo garantizado 1 de cada artículo?

Lamentablemente, solo podemos llevar una cierta cantidad de alimentos a cada punto móvil, por lo que tenemos que trabajar por orden de llegada. Le recomendamos que llegue temprano para poder ver toda nuestra selección de alimentos disponible.

¿Si decido no tomar un artículo puedo tomar doble ración de otro?

Lamentablemente, no ofrecemos raciones dobles de ningún artículo para que otros clientes tengan la oportunidad de seleccionar también ese alimento.

¿Tendré que traer mis propias bolsas para llevar los alimentos?

Estaremos encantados de proporcionarle las bolsas que necesite para llevarse a casa los alimentos seleccionados. Sin embargo, si prefiere traer sus propias bolsas de casa, también estaremos encantados de llenarlas.

¿Debo llevar algo para ayudar a llevar los alimentos?

¡Recomendamos el uso de un carrito de mano, o vehículo para aquellos que tienen que viajar una distancia más lejana hasta nuestros puntos móviles! Planifíquelo.

Tengo una mascota en casa que también necesita alimentos. ¿Este programa puede ayudarme?

Nos complace anunciar que en nuestra sede de Mattapan y en la de East Boston colaboramos con Animal Rescue League of Boston para proporcionar a los dueños de mascotas alimentos para sus perros y gatos. Habrá un representante en el lugar para ayudar a los clientes con los alimentos. Tenga en cuenta que esto también es por orden de llegada, ya que las existencias son limitadas.

¿Su programa ofrece entrega de alimentos?

Los puntos móviles de entrega de alimentos no ofrecen servicios de entrega a domicilio.

Si es discapacitado/a, mayor de 55 años y reside en Boston, Medford, Everett, Belmont, Newton o Winchester, puede optar por nuestro Programa de entrega de alimentos.

Para saber si el programa está aceptando actualmente nuevos clientes y para ver si usted es elegible, visite el sitio web de los programas o comuníquese con ellos a través de su número de teléfono.

Teléfono: **617-348-6222** (lunes a viernes de 9:00 a. m. a 5:00 p. m.)

Sitio web: <https://bostonabcd.org/service/abcd-food-delivery/>

GENERAL

¿Cómo funciona este programa?

Un punto móvil típico de entrega de alimentos comienza en nuestro centro de alimentos en Brighton. El equipo de ABCD y nuestros voluntarios cargan los alimentos en nuestras furgonetas la mañana de la distribución y se dirigen al lugar designado para el punto móvil.

Cuando llegamos al punto móvil, nos instalamos al estilo de un mercado al aire libre, con una mesa de inscripción y mesas con los alimentos. Los clientes pueden encontrarnos buscando la furgoneta blanca de ABCD aparcada en la Distribución. A la 1 p. m., comienza nuestra distribución. Con nuestros clientes formando una sola fila, haremos que los que ya se han inscrito den su nombre y se dirijan a la zona de recogida.

Si no se ha inscrito con antelación, deberá dirigirse a nuestra mesa de inscripción, donde dispondremos de un breve formulario de inscripción que deberá completar. Una vez completado el formulario, puede pasar inmediatamente a recoger los alimentos si cumple con los requisitos de elegibilidad.

Una vez registrados, los clientes pueden empezar a seleccionar sus alimentos. A lo largo de las mesas de alimentos, los clientes pueden elegir entre carnes, leches no lácteas y cualquiera de los productos que tengamos en stock el día del punto móvil. Los clientes solo tienen que indicar al/a la asistente qué alimentos desean y los miembros de nuestro equipo llenarán las bolsas con las selecciones.

¿Puedo pedirle a otra persona que me recoja los alimentos?

Si le resulta difícil participar en nuestros puntos móviles de entrega de alimentos, un amigo o familiar puede venir a recoger alimentos en su lugar. Solo le pedimos que se inscriba con antelación para que recibamos la información correcta. Basta con que su amigo o familiar comparta el nombre de usted y, si usted está inscrito/a, podrá recoger sus alimentos por usted.

¿Con qué frecuencia visita cada lugar de los puntos móviles?

Los puntos móviles de entrega de alimentos visitan 4 lugares una vez al mes. Visitamos otros lugares según un calendario rotativo. Cada lugar se visita en una fecha designada diferente, a menos que el tiempo provoque un retraso.

Primero visitamos **Roslindale** el primer lunes de cada mes.

Visitamos **Mattapan** el primer jueves de cada mes.

Visitamos **South Boston** el tercer martes de cada mes.

Visitamos **East Boston** el tercer viernes de cada mes.

Visitamos **Allston** el 23 de mayo, 11 de julio y 26 de septiembre.

Visitamos **Hyde Park** el 25 de mayo.

Visitamos **Roxbury** el 13 de junio, 27 de junio y 22 de agosto.

Visitamos **Jamaica Plain** el 14 de julio y el 22 de septiembre.

Visitamos **South End** el 9 de junio y el 10 de agosto

**Estas fechas están sujetas a cambios por motivos meteorológicos y festivos. Normalmente, si esto ocurre, los puntos móviles funcionarán la semana siguiente el mismo día.*

¿Dónde puedo encontrar información actualizada sobre la ubicación, fechas y horarios de los puntos móviles?

Puede consultar el calendario de los puntos móviles de entrega de alimentos en nuestro sitio web para conocer las fechas y los lugares actualizados. Nuestro sitio web puede encontrarse en bostonabcd.org/service/abcd-food-pop-ups/.

También puede seguirnos en Instagram [@abcdboston](https://www.instagram.com/abcdboston) para ver notificaciones de programas, cambios de ubicación y cancelación de eventos.

Puede llamarnos al **617.208.8677** de 9:00 a. m. a 5:00 p. m. de lunes a viernes, o envíenos un correo electrónico a mobilefood@bostonabcd.org

¿A qué hora comienza el punto móvil?

Los puntos móviles de entrega de alimentos comienzan a la 1 p. m. y se extienden hasta las 2:30 p. m. Ocasionalmente, cambiaremos el horario de atención, aunque generalmente se mantiene igual.

En algunos casos, la hora de inicio puede variar, pero le recomendamos que consulte nuestro calendario o se comunique con nosotros para averiguar sobre cualquier cambio en las fechas, horarios y lugares antes de su visita.

¿Hay planes de expansión a otros lugares?

Actualmente contamos con 4 sedes: Roslindale, Mattapan, East Boston y South Boston.

En los próximos meses, a medida que el programa avance, iremos apareciendo en más vecindarios.

Actualmente brindamos servicio en Roslindale, Mattapan, South Boston, East Boston, Hyde Park y Roxbury. Nos estamos expandiendo a nuevos lugares, así que consulte nuestra página web con regularidad o comuníquese con nosotros para obtener más información sobre los puntos móviles de entrega de alimentos cerca de usted.

¿Qué ocurre con los alimentos sobrantes que no se utilizan en el punto móvil de entrega de alimentos?

Nos complace decir que cualquier producto considerado no apto para el consumo se composta de forma segura (en la medida de lo posible), de modo que reducimos al mínimo el desperdicio de alimentos. Los alimentos que sobran, que se pueden consumir, pero que no durarán hasta el próximo punto móvil de entrega de alimentos, suelen redistribuirse a otros grupos de la comunidad.

¿Hay posibilidad de ser voluntario/a en los puntos móviles de entrega de alimentos?

Siempre se agradece un par de manos extra. Si tiene interés en colaborar con nosotros en los puntos móviles de entrega de alimentos, no dude en comunicarse con nosotros a través de nuestro correo electrónico o por teléfono.

Nuestro correo electrónico es mobilefood@bostonabcd.org

Nuestro número de teléfono es: **617.208.8677** (lunes a viernes de 9:00 a. m. a 5:00 p. m.)