



ABCD MOBILE FOOD POP-UPS

Perguntas frequentes (FAQ)

Queremos saber a sua opinião sobre o Programa ABCD Mobile Food Pop-Ups!

FALE CONOSCO!

✉ mobilefood@bostonabcd.org

📞 617.208.8677

🌐 bostonabcd.org/service/abcd-food-pop-ups/

ELEGIBILIDADE/REGISTRO

Como eu faço para me inscrever nos Food Pop-Ups?

Há dois jeitos para você se inscrever em nosso programa.

O primeiro, é fazendo o pré-registro em nosso site: <https://apply.bostonabcd.org/login>.

Basta clicar no botão verde 'Registrar' para iniciar o processo.

1. Selecione a opção 'Aplicação para o Mobile Food' no menu suspenso.
2. Preencha todos os campos do formulário e informe um endereço de e-mail para que você possa receber novidades e informações sobre mudanças no programa!
3. Quando tiver terminado o preenchimento, clique no botão verde 'Registrar'.
4. Você receberá um e-mail no endereço informado no formulário. Acesse a sua caixa de mensagens, entre no e-mail de confirmação enviado pela ABCD e clique no link fornecido.
5. Ao retornar à tela 'Codect Login', digite um nome de usuário e uma senha para a sua conta. Depois, clique no botão azul 'Login'.
6. Após acessar, selecione o programa 'Mobile Food Pantry' no menu suspenso.
7. Preencha as informações do formulário e clique no botão 'PRÓXIMO'.
8. Preencha também o segundo formulário e clique em 'PRÓXIMO'.
9. Será exibida uma janela pop-up com um texto de confirmação. Leia todo o texto e confirme que você concorda com as condições informadas. Basta marcar o campo no canto superior esquerdo e clicar no botão 'ACEITO'.
10. Na página 'Status da aplicação', insira a sua assinatura. Depois, clique no botão 'SALVAR'.
11. Siga as instruções adicionais para participar do nosso próximo Food Pop-Up!

Instruções de registro

A segunda opção é se inscrevendo na sua primeira visita. Oferecemos um QR code que você pode escanear com o seu telefone. Você também pode utilizar um formulário de papel frente e verso, que levará cerca de 5 minutos para ser preenchido.

Eu terei que apresentar alguma identificação ou outra informação ao me registrar?

Neste momento, não exigiremos que você apresente qualquer identificação ou outra documentação.

Para melhor atender você e verificar a sua elegibilidade ao programa, pedimos que você responda algumas perguntas simples.

Quais são os requisitos para a minha participação nos Food Pop-Ups?

Há apenas dois requisitos principais para que você participe dos nossos Mobile Food Pop-Ups. O primeiro, é que você seja morador de Boston, Newton, Winchester, Belmont, Everett ou Medford. O segundo, é que você preencha os requisitos da nossa AMI (Renda Mediana da Área). Para uma casa de 1 pessoa, a renda anual deve ser de menos de US\$ 67.400. Para uma casa de 2 pessoas, a renda anual deve ser de menos de US\$ 77.000. Para uma casa de 3 pessoas, a renda anual deve ser de menos de US\$ 86.650. Para uma casa de 4 pessoas, a renda anual deve ser de menos de US\$ 96.250. Para uma casa de 5 pessoas, a renda anual deve ser de menos de US\$ 103.950.

Quando eu saberei a respeito da minha aprovação para os Food Pop-Ups?

Ao concluir o seu registro, você irá receber um e-mail da Codect! Caso você não receba o e-mail e quiser saber a respeito do status do seu registro, fale conosco por telefone ou e-mail.

O nosso e-mail é mobilefood@bostonabcd.org

O nosso telefone é 617.208.8677 (de segunda a sexta-feira, das 9 às 17hs)

Eu terei que me registrar a cada vez que for a um Food Pop-Up?

Você só terá que se registrar na primeira vez em que for a um dos nossos Food Pop-Ups. Mas é preciso que todas as informações estejam presentes no seu perfil quando você chegar no local. Caso contrário, iremos ajudar você a resolver tudo, para que você possa coletar os alimentos de que necessita!

Eu só posso visitar o local que especifiquei no meu registro?

É melhor que você visite o Pop-Up do seu bairro. Porém, se precisar, você será bem-vindo em qualquer um dos nossos Pop-Ups ao longo do mês.

ALIMENTOS

Eu terei que pagar por algum dos alimentos?

Os alimentos que você coletar são gratuitos. Não é necessário fazer nenhum tipo de pagamento.

Como eu colete os alimentos depois de ter me inscrito no programa?

Após ter se inscrito, você só precisa comparecer a um dos nossos Pop-Ups, aguardar na fila e entrar. Caso você tenha se inscrito antes, pediremos o seu nome. E caso seja a sua primeira visita, pediremos a você que preencha um pequeno formulário. Depois disso, mostraremos o que temos à disposição e você poderá coletar os alimentos que precisar!

Que tipo de alimentos o programa oferece?

O objetivo dos Mobile Food Pop-Ups é levar os alimentos mais frescos até o seu bairro. O nosso foco são vegetais frescos, diversos tipos de carne e leites vegetais! Os alimentos à disposição podem variar de visita para visita.

Se você quiser levar todos os alimentos à disposição, na média, serão 2,2 quilos (5 libras) de carne, com duas opções (frango/carne bovina/peixe). 3,78 litros (1 galão) de leite vegetal, com duas opções (amêndoas/coco). 11 variedades diferentes de vegetais.

Nos últimos eventos, tivemos os seguintes vegetais disponíveis: Diversos tipos de pimentões, banana-da-terra, maçã gala, brócolis, laranja, cenoura, milho, batata Yukon Gold, batata-doce, tomate vermelho e cebola branca. Lembre-se: os alimentos à disposição podem variar de visita para visita.

Posso ter certeza de que eu poderei coletar 1 unidade de cada item?

Infelizmente, só podemos levar uma determinada quantidade de alimentos a cada Pop-Up. Assim, quem chega primeiro tem acesso a mais opções. Recomendamos que você chegue cedo, para ter acesso a todas as opções de alimentos disponíveis.

Se eu optar por não pegar um determinado item, posso pegar duas porções de outro?

Infelizmente, não podemos oferecer duas porções de um item. Fazemos isso para que outros clientes também tenham a oportunidade de ter acesso a todos os itens.

Eu preciso levar as minhas próprias sacolas para transportar os alimentos?

Não. Oferecemos as sacolas que você precisa para transportar os alimentos selecionados até a sua casa. No entanto, caso decida trazer as suas próprias sacolas, não há problema nenhum!

Eu preciso levar algum acessório para me ajudar a transportar os alimentos?

Para as pessoas que moram um pouco mais longe dos Pop-Ups, recomendamos o uso de um carrinho de feira ou de um veículo motorizado. Planeje-se adequadamente.

Eu tenho um animal de estimação. O programa pode me ajudar com a alimentação dele?

Em nossas filiais de Mattapan e East Boston, fizemos uma parceria com a Animal Rescue League of Boston para oferecer rações para cães e gatos. Haverá um representante no local para ajudar os clientes com as rações. Mas lembre-se: o suprimento de rações é limitado. Quem chega primeiro tem acesso a mais opções.

O programa oferece entrega de alimentos?

O Mobile Food Pop-Ups não oferece entrega de alimentos.

No entanto, se você for deficiente, tiver mais de 55 anos e for morador de Boston, Medford, Everett, Belmont, Newton ou Winchester, você pode ser elegível ao nosso Programa de Entrega de Alimentos.

Para saber se o programa está atualmente aceitando novos clientes e conferir a sua elegibilidade, acesse o site do programa ou ligue para o número de telefone a seguir.

Telefone: **617-348-6222** (de segunda a sexta-feira, das 9 às 17hs)

Site: <https://bostonabcd.org/service/abcd-food-delivery/>

INFORMAÇÕES GERAIS

Como o programa funciona?

Um Food Pop-Up comum começa em nosso Food Hub, em Brighton. A equipe da ABCD, junto com nossos voluntários, carrega as vans com os alimentos na manhã da distribuição e segue para o local designado onde irá ocorrer o Pop-Up.

Ao chegar no Pop-Up, arrumamos tudo como se fosse uma feira livre e preparamos a mesa de atendimento e as banquinhas de alimentos. Para nos localizar, procure a van branca da ABCD estacionada no ponto de distribuição. Às 13hs, começa a distribuição. Enquanto nossos clientes formam uma fila única, pegamos o nome daqueles que já se inscreveram previamente e os encaminhamos à área de coleta.

Caso não tenha se inscrito previamente, você será encaminhado à nossa mesa de atendimento para preencher um pequeno formulário. Após o preenchimento do formulário, caso atenda aos requisitos de elegibilidade, você poderá fazer a coleta dos seus alimentos.

Após o atendimento na mesa, os clientes podem começar a coletar seus alimentos. Nas banquinhas, os clientes podem escolher entre carnes, leites vegetais e quaisquer vegetais disponíveis no dia do Pop-Up. O cliente só precisa informar o atendente quais alimentos ele quer. O atendente irá colocar os alimentos escolhidos na sacola.

Eu posso pedir a alguém que pegue os alimentos por mim?

Se for difícil para você comparecer aos nossos Food Pop-Ups, um amigo ou familiar pode fazer a coleta por você! Só pedimos que você se inscreva previamente para que possamos ter acesso às informações corretas! Basta que o seu amigo ou familiar informe o seu nome. Se você tiver se inscrito previamente, ele poderá coletar os alimentos por você.

Com que frequência vocês vão aos locais dos Food Pop-Ups?

Os Food Pop-ups acontecem em 4 locais por mês. Fazemos visitas a outros locais seguindo um calendário rotativo. Cada local é visitado em uma data diferente, a não ser que ocorra algum evento meteorológico imprevisto.

Visitamos **Roslindale** na primeira segunda-feira de cada mês.

Visitamos **Mattapan** na primeira quinta-feira de cada mês.

Visitamos **South Boston** na terceira terça-feira de cada mês.

Visitamos **East Boston** na terceira sexta-feira de cada mês.

Visitaremos **Allston** em 23 de maio, 11 de julho e 26 de setembro.

Visitaremos **Hyde Park** em 25 de maio.

Visitaremos **Roxbury** em 13 de junho, 27 de junho e 22 de agosto.

Visitaremos **Jamaica Plain** em 14 de julho e 22 de setembro.

Visitaremos **South End** em 9 de junho e 10 de agosto.

**Estas datas podem ser alteradas por conta de eventos meteorológicos ou feriados. Geralmente, quando ocorrerem adiamentos, os Food Pop-Ups acontecem na semana seguinte, no mesmo dia.*

Onde eu encontro atualizações sobre os locais, datas e horários dos Food Pop-Ups?

Confira o calendário dos Mobile Foods em nosso site e mantenha-se atualizado sobre as datas e os locais. Acesse o nosso site: bostonabcd.org/service/abcd-food-pop-ups/.

Para saber sobre novidades, informações sobre alterações de locais ou mesmo cancelamento de eventos, siga a gente no perfil **@abcdboston**, no Instagram.

Você também pode ligar para a gente no número **617.208.8677**, das 9 às 17hs, de segunda a sexta-feira, ou enviar um e-mail para **mobilefood@bostonabcd.org**

A que horas começam os Food Pop-Ups?

Os Food Pop-Ups começam às 13hs e se encerram às 14:30hs.

Às vezes, podemos alterar o horário de funcionamento, mas geralmente, ele permanece o mesmo.

Em alguns casos, o horário de início pode variar. Antes da sua visita, confira o nosso calendário e entre em contato conosco para saber sobre alterações de datas, horários e locais.

Há planos de expansão para outros locais?

Atualmente, operamos em 4 locais: Roslindale, Mattapan, South Boston e East Boston.

Nos próximos meses, com a evolução do programa, estaremos presentes em outras regiões!

Atualmente, operamos em Roslindale, Mattapan, South Boston, East Boston, Hyde Park e Roxbury. Estamos ativamente nos expandindo para outros locais. Confira o nosso site regularmente ou entre em contato conosco para saber sobre os Food Pop-Ups que vão ocorrer perto de você.

O que acontece com os alimentos que sobram nos Food Pop-Ups?

Quaisquer alimentos considerados impróprios para consumo são compostados (sempre que possível), para que possamos minimizar o desperdício. Todos os alimentos que sobram e estão próprios para consumo, mas que provavelmente não irão durar até o próximo Food Pop-Up, são redistribuídos para outras comunidades.

Eu posso ser voluntário nos Food Pop-Ups?

Estamos sempre precisando de uma mãozinha extra! Se você estiver interessado em nos ajudar nos Food Pop-Ups, fale conosco por e-mail ou telefone!

O nosso e-mail é **mobilefood@bostonabcd.org**

O nosso telefone é **617.208.8677** (de segunda a sexta-feira, das 9 às 17hs)